

仁心践初心 仁术担使命

厦门大学附属第一医院把党风廉政建设与党史学习教育贯通融合,优化流程、改善环境、提升服务质量



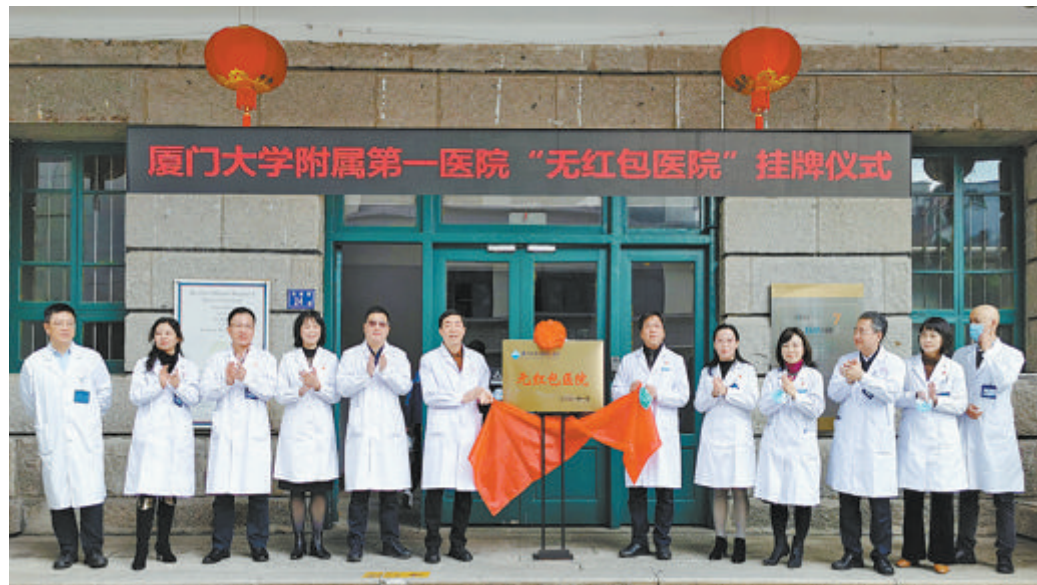
本报记者 楚燕 通讯员 朱珊娜

根据市卫健委党组及驻委纪检监察组统一部署,今年初,厦门大学附属第一医院“无红包医院”正式挂牌。半年来,厦门大学附属第一医院把党风廉政建设与党史学习教育贯通起来,学党史、悟思想、办实事、开新局,在学习中知不足、明方向、找动力,把学习成效转化为干事创业的务实举措,引导广大干部职工践行“仁心践初心,仁术担使命”党建品牌。通过深入开展“再学习、再调研、再落实”活动,围绕人民群众就医的痛点、堵点、难点问题,想办法,出实招,用优质的服务、诚信的理念、清廉的作风,进一步提高患者满意度,为医院实现高质量发展贡献力量。

1 推进创建 接受监督 争当德艺双馨“一院人”

今年1月,厦门大学附属第一医院举行“无红包医院”挂牌仪式。王占祥院长强调,创建“无红包医院”是加强作风建设、提高患者满意度、树立良好社会形象的有力抓手,全院职工要继续弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的新时代职业精神,自觉投身到创建活动中,争当德艺双馨的“一院人”。李卫华书记代表医院党委提出三点要求:一要提高政治站位,站在讲政治、讲大局的高度来认识和创建“无红包医院”;二要强化责任落实,确保创建活动取得实效;三要牢记初心使命,自觉践行创建“无红包医院”的郑重承诺。

除了牌匾上墙、公布电话主动接受群众监督外,第一医院还根据市卫健委及驻委纪检监察组部署的四个专题教育提纲及《致患者及家属的一封信》,在全院范围内开展创建“无红包无回扣医院”专题宣传教育活动,营造良好氛围。医院坚持落实《厦门大学附属第一医院医德医风奖惩规定》《关于创建“无红包无回扣医院”活动实施方案》等规章制度,弘扬职业道德,传承抗疫精神,引导医院广大干部职工塑造良好行业形象,规范廉洁从医行为。



厦门大学附属第一医院把党风廉政建设与党史学习教育贯通融合,用优质的服务、诚信的理念、清廉的作风,进一步提高患者满意度。(本组图/厦大附属第一医院提供)



结合“仁心践初心,仁术担使命”党建品牌创建,开展提升门诊满意度专项行动,改善患者就医体验。



运用互联网医院等信息化手段,优化就诊流程,为患者提供更多便利。

2 优化流程 改善环境 提升患者满意度

今年初,第一医院领导班子召开专题会议,结合“三创”工作中的创建“一院一品牌”,掀起“头脑风暴”,将促进合理检查、合理施治纳入日常监督的重要内容,以患者“急难愁盼”问题为切入点,在医院内部开展行风评议专项自查,督促问题整改,提升服务质量。

针对医院地处老城区,占地狭小,发展迅速,就诊量持续攀升等现状,医院多次召开提升门诊患者满意度专题会,集中梳理影响患者满意度的主要问题,结合“仁心践初心,仁术担使命”党建品牌创建,开展提升门诊满意度专项行动,进一步美化就诊环境、优化服务流程,改善患

者就医体验,推动行风建设持续向好。

首先从“厕所革命”着手,改善就诊环境:一方面加强软件改造,组建卫生间“保洁团队”,专人专岗,统一着装,统一管理,服务打卡,监督制度上墙;一方面加快硬件升级,修缮改造老旧设施,增加冲洗水龙头和加压水枪,添加空气清新装置,改善照明,摆放绿植给人以视觉美感。通过以上举措,门诊卫生间状况大为改观,方便患者的同时提升了就医舒适度。

其次,针对患者反映较为集中的流程问题,如疫情防控要求入院基本信息采集大幅增加,在一定程度上延长了办理入院时间,取药流程、退费流程不够

便捷,部分医技检查预约等候时间长等,医院逐一召开专项协调推进会,提出整改措施,明确整改责任部门和牵头部门,建立督办机制。如在改进取药流程方面,医院提出将现有的“患者看完诊完→诊间结算/自助机结算→自助机取药排队号→窗口取药”流程,优化为“患者看完诊完→诊间结算/自助机结算→窗口取药”流程,进一步缩短患者排队时间,现已启动招标程序。为解决办理入院排队问题,医院提出最终通过信用就医实现整体提升,目前拟通过增加办理窗口、启用住院自助机、互联网医院办理、护理站办理等线上线下多种办理方式分步实施。

3 深入调研 排查风险 筑牢廉政风险防控“堤坝”

为扎实推进“无红包医院”创建和“无回扣治理长效机制”工作,第一医院紧紧抓住关键岗位、核心业务、重点环节,特别是结合纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点内容,在全院深入开展廉政风险点排查,汇总形成医院廉政风险点清单。“我们针对每个风险点,以调研促规范诊疗,以学习促廉洁行医,制定切实可行的预防措施,形成以岗位为点、程序为线、制度为面的廉政风险防控长效机制,规范权力运行,深入推进‘无红包医院’创建和‘无回扣治理长效机制建设’。”第一医院纪委书记那伟表示。

同时,医院注重对广大医务人员的教育引导,开展重点岗位人员廉政专题学习,多次组织集中观看《富余资产下的贫瘠人生》《德不称任空遗恨》等警示教育片,引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,做到有令则行、有禁则止,通过以案为鉴、以案促改,让党员干部在实际工作中引以为戒。

4 党史学习教育 融合“三创” 强责任担当,守廉洁本色

厦门大学附属第一医院把党风廉政建设与党史学习教育贯通起来,组织重点岗位人员前往鼓浪屿博爱医院旧址、英雄园等革命史迹实地参观学习,教育引导党员干部学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,永葆对党忠诚的政治本色,厚植为民情怀,强化责任担当,夯实工作作风,恪守廉洁本色。

医务人员通过参观解放厦门纪念馆和“英雄园纪念馆”,重温鼓浪屿军民在厦门解放前夜浴血奋战,尤其是王兴芳烈士的英勇事迹,感受伟大的革命精神;聆听博爱医院护士刘惜芬全心全意为党工作,传递重要情报,筹集医疗物资,为共产主义信仰献出了年轻的生命;感受博爱医学院毕业生、著名内科医生周席丰将研制的秘方“肚液散”无偿捐献给国家的崇高医德和爱国主义精神;收看学习《战鼓逐浪》系列视频,鼓舞党员同志继承英雄们的遗志,更好地立足本职工作,更好地为人民健康服务,不负革命先辈的重托,以实际行动践行入党誓词。

在党史学习教育中,医院党委全面部署,医院纪委强化督导,要求全院党员干部、特别是重点岗位党员干部要切实将思想、职责、工作摆进去,把党史学习教育与全面从严治党、党风廉政建设、行风建设以及创建“一院一品牌”、创建“无红包医院”、创建无回扣治理长效机制相结合,把做好传统带进新征程,把做好作风弘扬在新时代。

文明健康
有你有我

做好新冠疫情常态化防控 良好习惯要保持



1 勤洗手。要用肥皂(洗手液)和流动水或含有酒精的免水洗手液洗手



2 不要用脏手触摸眼睛、嘴巴、鼻子



3 咳嗽或打喷嚏时用纸巾或用臂肘遮挡住口鼻



4 提倡分餐 使用公勺公筷



5 室内经常通风,定期进行清洁消毒

中宣部宣教局、国家卫生健康委宣传司 指导
中国健康教育中心 制作

中共厦门市委文明办 厦门日报社(宣)

文明健康
有你有我

做好新冠疫情常态化防控 倡导文明健康饮食新风尚



1 健康饮食 爱惜粮食



2 提倡分餐 使用公勺公筷



3 肉类及海产品烧熟煮透



4 不食用野生动物

中宣部宣教局、国家卫生健康委宣传司 指导
中国健康教育中心 制作

中共厦门市委文明办 厦门日报社(宣)