
福建省政府采购 货物和服务项目 公开招标文件

项目名称：信用就医

备案编号：D-FSA-GK-202112-B0380-IDN

招标编号：

采购人：厦门大学附属第一医院

代理机构：厦门市公物投资管理有限公司

2022 年 1 月

目 录

第一章投标邀请.....	3
第二章投标人须知前附表（表 1、2）	6
第三章投标人须知.....	10
第四章资格审查与评标.....	22
一、资格审查.....	22
二、评标.....	26
第五章招标内容及要求.....	36
一、项目概况（采购标的）	36
二、技术和服务要求.....	40
三、商务条件.....	50
第六章采购合同（参考文本）	67
第七章投标文件格式.....	67

第一章投标邀请

厦门市公物投资管理有限公司采用公开招标方式组织信用就医项目（以下简称：“本项目”）的采购活动，现邀请供应商参加投标。

1、备案编号：D-FSA-GK-202112-B0380-IDN。

2、招标编号：。

3、预算金额、最高限价：详见《采购标的一览表》。

4、招标内容及要求：详见《采购标的一览表》及招标文件第五章。

5、需要落实的政府采购政策：促进中小企业发展政策，适用于（合同包1）。支持监狱企业发展政策，适用于（合同包1）。促进残疾人就业政策，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1）。

6、投标人的资格要求

6.1 法定条件：符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件。

6.2 特定条件：

包：1

明细	描述
信用记录要求 （招标文件其他地方要求与本条款要求不一致的，以本条款要求为准）	1、信用信息查询渠道：资格审查小组通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用厦门”网站（credit.xm.gov.cn）查询所有投标人的信用信息。 2、截止时点：查询投标人截止开标当天前三年内的信用信息。 3、查询记录和证据留存方式：资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档。 4、信用信息的使用规则：（1）查询结果显示投标人存在不良信用记录（包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件）的，其资格审查不合格。（2）因查询渠道网站原因导致查无投标人信息的，不认定投标人资格审查不合格；评审结束后，通过其他渠道发现投标人存在不良信用记录的，不认定为资格审查错误，将依照有关规定进行调查处理。（3）联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，联合体资格审查不合格。 5、投标人无需提供信用信息查询结果。若投标人自行提供查询结果的，仍以资格审查人员查询结果为准。
“信用承诺制”要求	本项目允许采用“信用承诺制”，根据《厦门市财政局关于进一步减轻供应商参与政府采购活动成本负担的通知》（厦财采〔2021〕5号）规定，投标人提供“资格承诺函”的即可参加采购活动，在投标文件中无需再提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料。投标人应当遵循诚实信用原则，不得作虚假承诺。投标人承诺不实的，属于提供虚假材料谋取中标，应依法承担相应的法律责任。

6.3 是否接受联合体投标：不接受。

※根据上述资格要求，投标文件中应提交的“投标人的资格及资信证明文件”详见招标文件第四章。

7、报名

7.1 报名期限：详见招标公告或更正公告（若有），若不一致，以更正公告（若有）为准。

7.2 报名期限内，供应商应通过福建省政府采购网上公开信息系统的注册账号（免费注册）对本项目进行报名（请根据项目所在地，登录对应的福建省政府采购网上公开信息系统报名（即省本级网址/地市分网）），否则**投标将被拒绝**。

8、招标文件的获取

8.1 招标文件提供期限：详见招标公告或更正公告（若有），若不一致，以更正公告（若有）为准。

8.2 获取地点及方式：报名后，通过福建省政府采购网上公开信息系统以下载方式获取。

8.3、招标文件售价：0 元。

9、投标截止

9.1 投标截止时间：详见招标公告或更正公告（若有），若不一致，以更正公告（若有）为准。

9.2 投标人应在投标截止时间前按照福建省政府采购网上公开信息系统设定的操作流程将电子投标文件上传至福建省政府采购网上公开信息系统，同时将**投标人的 CA 证书连同密封的纸质投标文件**送达招标文件第一章第 10 条载明的地点，否则投标将被拒绝。

10、开标时间及地点：详见招标公告或更正公告（若有），若不一致，以更正公告（若有）为准。

11、公告期限

11.1 招标公告的公告期限：自财政部和福建省财政厅指定的政府采购信息发布媒体最先发布公告之日起 5 个工作日。

11.2 招标文件公告期限：招标文件随同招标公告一并发布，其公告期限与本章第 11.1 条载明的期限保持一致。

12、采购人：厦门大学附属第一医院

地址：福建省厦门市思明区镇海路上古街 10 号

联系方式：0592-2139525

13、代理机构：厦门市公物投资管理有限公司

地址：厦门市思明区湖滨南路 81 号 18 楼

联系方式：18059201113

附 1：账户信息

投标保证金账户
开户名称：厦门市公物投资管理有限公司

开户银行：供应商在福建省政府采购网上公开信息系统报名后，根据其提示自行选择要缴交的投标保证金托管银行。

银行账号：福建省政府采购网上公开信息系统根据供应商选择的投标保证金托管银行，以合同包为单位，自动生成供应商所投合同包的缴交银行账号（即多个合同包将对应生成多个缴交账号）。供应商应按照所投合同包的投标保证金要求，缴交相应的投标保证金。

特别提示

1、投标人应认真核对账户信息，将投标保证金汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。

2、投标人在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（招标编号：***、合同包：***）的投标保证金”。

附 2：采购标的一览表

金额单位：人民币元

合同包	品目号	采购标的	允许进口	数量	品目号 预算	合同包 预算	投标保证金
1	1-1	信用就医	否	1 项	3980000	3980000	0

第二章投标人须知前附表（表 1、2）

表 1

特别提示：本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
项号	招标文件 (第三章)	编列内容
1	6.1	是否组织现场考察或召开开标前答疑会：否。
2	10.4	投标文件的份数： (1) 纸质投标文件： ①资格及资信证明部分的正本 0 份、副本 0 份，报价部分的正本 0 份、副本 0 份，技术商务部分的正本 0 份、副本 0 份。 ②可读介质（光盘或 U 盘）0 份：投标人应将其上传至福建省政府采购网上公开信息系统的电子投标文件在该可读介质中另存 0 份。 (2) 电子投标文件：详见表 2《关于电子招标投标活动的专门规定》。
3	10.5- (2) - ③	允许散装或活页装订的内容或材料： (1) 投标文件的补充、修改或撤回； (2) 其他内容或材料：无。
4	10.7- (1)	是否允许中标人将本项目的非主体、非关键性工作进行分包： 不允许。
5	10.8- (1)	投标有效期： 投标截止时间起 90 个日历日。
6	10.10- (2)	密封及其标记的具体形式： (1) 全部纸质投标文件（包括正本、副本及可读介质）均应密封，否则 投标将被拒绝 。 (2) 密封的外包装应至少标记“项目名称、招标编号、所投合同包、投标人的全称”等内容，否则造成投标文件误投、遗漏或提前拆封的， <u>厦门市公物投资管理有限公司</u> 不承担责任。 (3) 其他：无。
7	12.1	本项目推荐合同包 1 中标候选人数为 3 家。
8	12.2	本项目中标人的确定（以合同包为单位）： (1) 采购人应在政府采购招标投标管理办法规定的时限内确定中标人。 (2) 若出现中标候选人并列情形，则按照下列方式确定中标人： ①招标文件规定的方式：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。中标候选人还是并列的，采取随机抽取的方式确定。

		<p>②若本款第①点规定方式为“无”，则按照下列方式确定：无。</p> <p>③若本款第①、②点规定方式均为“无”，则按照下列方式确定：随机抽取。</p> <p>（3）本项目确定的中标人家数：</p> <p>①本项目确定合同包 1 中标人数为 1 家；</p> <p>②若出现中标候选人符合法定家数但不足本款第①点规定中标人家数情形，则按照中标候选人的实际家数确定中标人。</p>
9	15.1-（2）	质疑函原件应采用下列方式提交： 书面形式。
10	15.4	<p>招标文件的质疑</p> <p>（1）潜在投标人可在质疑时效期间内对招标文件以书面形式提出质疑。</p> <p>（2）质疑时效期间：</p> <p>①在招标文件公告期限内：自招标文件首次下载之日起 7 个工作日内向<u>厦门市公物投资管理有限公司</u>提出，招标文件公告期限、首次下载之日均以福建省政府采购网上公开信息系统记载的为准。</p> <p>②在招标文件公告期限截止后至招标文件提供期限届满前的期间内：自招标文件公告期限届满之日起 7 个工作日内向<u>厦门市公物投资管理有限公司</u>提出，招标文件公告期限、招标文件提供期限均以福建省政府采购网上公开信息系统记载的为准。</p> <p>※除上述规定外，对招标文件提出的质疑还应符合招标文件第三章第 15.1 条的有关规定。</p>
11	16.1	监督管理部门： 厦门市财政局（仅限依法进行政府采购的货物或服务类项目）。
12	18.1	<p>财政部和福建省财政厅指定的政府采购信息发布媒体（以下简称：“指定媒体”）：</p> <p>（1）中国政府采购网，网址 www.ccgp.gov.cn。</p> <p>（2）中国政府采购网福建分网（福建省政府采购网），网址 zfcg.czt.fujian.gov.cn。</p> <p>※除招标文件第一章第 11.1 条规定情形外，若出现上述指定媒体信息不一致情形，应以中国政府采购网福建分网（福建省政府采购网）发布的为准。</p>
13	19	<p>其他事项：</p> <p>（1）本项目代理服务费由中标人支付。</p> <p>（2）其他：本项目招标文件第五章带附件，附件内容与招标文件其他地方内容不一致的，以附件内容为准。请投标人仔细阅读附件内容。</p>

表 2

关于电子招标投标活动的专门规定	
序号	编列内容
1	<p>(1) 招标文件中除下述第(2)、(3)款所述内容外的其他内容及规定适用本项目的电子招标投标活动。</p> <p>(2) 将招标文件 <u> </u> 的内容修正为下列内容: <u> </u> 后适用本项目的电子招标投标活动。</p> <p>(3) 将下列内容增列为招标文件的组成部分(以下简称:“增列内容”)适用本项目的电子招标投标活动,若增列内容与招标文件其他章节内容有冲突,应以增列内容为准:</p> <p>①电子招标投标活动的具体操作流程以福建省政府采购网上公开信息系统设定的为准。</p> <p>②关于投标文件:</p> <p>a. 投标人应按照福建省政府采购网上公开信息系统设定的评审节点编制电子投标文件,否则资格审查小组、评标委员会将按照不利于投标人的内容进行认定。</p> <p>b. 投标人应在投标截止时间前按照福建省政府采购网上公开信息系统设定的操作流程将电子投标文件 <u> </u> 份上传至福建省政府采购网上公开信息系统,电子投标文件应与纸质投标文件保持一致,并以电子投标文件为准。电子投标文件的分项报价一览表、纸质投标文件的分项报价一览表、投标客户端的分项报价一览表应保持一致,并以投标客户端的分项报价一览表为准。</p> <p>c. 若出现福建省政府采购网上公开信息系统设定的意外情形(如:系统故障等),经本项目监督管理部门同意使用纸质投标文件的,应以纸质投标文件为准。</p> <p>③关于证明材料或资料:</p> <p>a. 除《检察机关行贿犯罪档案查询结果告知函》外,招标文件要求原件的,投标人在电子投标文件中可提供复印件(含扫描件),但在纸质投标文件正本中应提供原件(资格审查小组、评标委员会将核对纸质投标文件正本,未提供原件的证明材料或资料将导致投标无效);招标文件要求复印件的,投标人在纸质投标文件中提供原件、复印件(含扫描件)皆可;招标文件对原件、复印件未作要求的,投标人在纸质投标文件中提供原件、复印件(含扫描件)皆可。</p> <p>b. 除《检察机关行贿犯罪档案查询结果告知函》外,若投标人提供注明“复印件无效”的证明材料或资料,其纸质投标文件正本中应提供原件(资格审查小组、评标委员会将核对纸质投标文件正本,未提供原件的证明材料或资料将导致投标无效)。</p> <p>c. 《检察机关行贿犯罪档案查询结果告知函》</p> <p>c1 投标人在电子投标文件中可提供复印件(含扫描件)、符合招标文件第七章规定的打印件(或截图),在纸质投标文件正本中提供原件、复印件(含扫描件)、符合招标文件第七章规定的打印件(或截图)皆可。</p> <p>c2 《检察机关行贿犯罪档案查询结果告知函》应在有效期内且内容完整、清晰、整洁,否则投标无效。</p>

c3 有效期内的《检察机关行贿犯罪档案查询结果告知函》复印件（含扫描件）及符合招标文件第七章规定的打印件（或截图），无论内容中是否注明“复印件无效”，均视同有效。

④关于“全称”、“投标人代表签字”及“加盖单位公章”：

a. 在电子投标文件中，涉及“全称”和“投标人代表签字”的内容可使用打字录入方式完成。

b. 在电子投标文件中，涉及“加盖单位公章”的内容应使用投标人的 CA 证书完成，否则**投标无效**。

c. 在电子投标文件中，若投标人按照本增列内容第④点第 b 项规定加盖其单位公章，则出现无全称、或投标人代表未签字等情形，**不视为投标无效**。

⑤关于投标人的 CA 证书：

a. 投标人的 CA 证书应在投标截止时间前连同密封的纸质投标文件送达招标文件第一章第 10 条载明的地点，否则**投标将被拒绝**。

b. 投标人的 CA 证书可采用信封（包括但不限于：信封、档案袋、文件袋等）作为外包装进行单独包装。外包装密封、不密封皆可。

c. 投标人的 CA 证书或外包装应标记“项目名称、招标编号、投标人的全称”等内容，以方便识别、使用。

d. 投标人的 CA 证书应能正常、有效使用，否则产生不利后果由投标人承担责任。

⑥关于投标截止时间过后

a. 被福建省政府采购网上公开信息系统判定为投标保证金未提交（即未于投标截止时间前到达招标文件载明的投标保证金账户）的投标人，**投标将被拒绝**。

b. 有下列情形之一的，其**投标无效**，其保证金不予退还：

b1 不同投标人的电子投标文件被福建省政府采购网上公开信息系统判定为具有相同内部识别码；

b2 不同投标人的投标保证金被福建省政府采购网上公开信息系统判定为从同一单位或个人的账户转出；

b3 投标人的投标保证金被福建省政府采购网上公开信息系统判定为同一合同项下有其他投标人提交的投标保证金

b4 不同投标人被福建省政府采购网上公开信息系统判定为串通投标的其他情形。

⑦接受联合体投标且投标人为联合体的，投标人应由“联合体牵头方”完成福建省政府采购网上公开信息系统设定的具体操作流程（包括但不限于：报名、提交投标保证金、编制电子投标文件等）。

⑧其他：无。

第三章投标人须知

一、总则

1、适用范围

1.1 适用于招标文件载明项目的政府采购活动（以下简称：“本次采购活动”）。

2、定义

2.1 “采购标的”指招标文件载明的需要采购的货物或服务。

2.2 “潜在投标人”指按照招标文件第一章第7条规定进行报名且有意向参加本项目投标的供应商。

2.3 “投标人”指按照招标文件第一章第7条规定进行报名并参加本项目投标的供应商。

2.4 “单位负责人”指单位法定代表人或法律、法规规定代表单位行使职权的主要负责人。

2.5 “投标人代表”指投标人的单位负责人或“单位负责人授权书”中载明的接受授权方。

二、投标人

3、合格投标人

3.1 一般规定

（1）投标人应遵守政府采购法及实施条例、政府采购招标投标管理办法、政府采购质疑和投诉办法及财政部、福建省财政厅有关政府采购文件的规定，同时还应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定。

（2）投标人的资格要求：详见招标文件第一章。

3.2 若本项目接受联合体投标且投标人为联合体，则联合体各方应遵守本章第3.1条规定，同时还应遵守下列规定：

（1）联合体各方应提交联合体协议，联合体协议应符合招标文件规定。

（2）联合体各方不得再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的投标。

（3）联合体各方应共同与采购人签订政府采购合同，就政府采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

4、投标费用

4.1 除招标文件另有规定外，投标人应自行承担其参加本项目投标所涉及的一切费用。

三、招标

5、招标文件

5.1 招标文件由下述部分组成：

- (1) 投标邀请
- (2) 投标人须知前附表（表 1、2）
- (3) 投标人须知
- (4) 资格审查与评标
- (5) 招标内容及要求
- (6) 政府采购合同（参考文本）
- (7) 投标文件格式
- (8) 按照招标文件规定作为招标文件组成部分的其他内容（若有）

5.2 招标文件的澄清或修改

(1) 厦门市公物投资管理有限公司可对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改，但不得对招标文件载明的采购标的和投标人的资格要求进行改变。

(2) 除本章第 5.2 条第（3）款规定情形外，澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，厦门市公物投资管理有限公司将在投标截止时间至少 15 个日历日前，在招标文件载明的指定媒体以更正公告的形式发布澄清或修改的内容。不足 15 个日历日的，厦门市公物投资管理有限公司将顺延投标截止时间及开标时间，厦门市公物投资管理有限公司和投标人受原投标截止时间及开标时间制约的所有权利和义务均延长至新的投标截止时间及开标时间。

(3) 澄清或修改的内容可能改变招标文件载明的采购标的和投标人的资格要求的，本次采购活动结束，厦门市公物投资管理有限公司将依法组织后续采购活动（包括但不限于：重新招标、采用其他方式采购等）。

6、现场考察或开标前答疑会

6.1 是否组织现场考察或召开开标前答疑会：详见招标文件第二章。

7、更正公告

7.1 若厦门市公物投资管理有限公司发布更正公告，则更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）**作为招标文件组成部分**，对投标人具有约束力。

7.2 更正公告作为厦门市公物投资管理有限公司通知所有潜在投标人的书面形式。

8、终止公告

8.1 若出现因重大变故导致采购任务取消情形，厦门市公物投资管理有限公司可终止招标并发布终止公告。

8.2 终止公告作为厦门市公物投资管理有限公司通知所有潜在投标人的书面形式。

四、投标

9、投标

9.1 投标人可对招标文件载明的全部或部分合同包进行投标。

9.2 投标人应对同一个合同包内的所有内容进行完整投标，否则**投标无效**。

9.3 投标人代表只能接受一个投标人的授权参加投标，否则**投标无效**。

9.4 单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的投标，否则**投标无效**。

9.5 为本项目提供整体设计、规范编制或项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目除整体设计、规范编制和项目管理、监理、检测等服务外的采购活动，否则**投标无效**。

9.6 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合政府采购法第二十二条规定条件的供应商，不得参加投标，否则**投标无效**。

9.7 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，**其投标无效**：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；
- (7) 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他串通投标情形。

10、投标文件

10.1 投标文件的编制

(1) 投标人应先仔细阅读招标文件的全部内容后，再进行投标文件的编制。

(2) 投标文件应按照本章第 10.2 条规定编制其组成部分。

(3) 投标文件应满足招标文件提出的实质性要求和条件，并保证其所提交的全部资料是不可割离且真实、有效、准确、完整和不具有任何误导性的，否则造成不利后果由投标人承担责任。

10.2 投标文件由下述部分组成：

(1) 资格及资信证明部分

① 投标函

② 投标人的资格及资信证明文件

③ 投标保证金

(2) 报价部分

① 开标一览表

② 投标分项报价表

③ 招标文件规定的价格扣除证明材料（若有）

④ 招标文件规定的加分证明材料（若有）

(3) 技术商务部分

① 标的说明一览表

②技术和服务要求响应表

③商务条件响应表

④投标人提交的其他资料（若有）

⑤招标文件规定作为投标文件组成部分的其他内容（若有）

10.3 投标文件的语言

（1）除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。

（2）投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会成员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

10.4 投标文件的份数：详见招标文件第二章。

10.5 投标文件的格式

（1）除招标文件另有规定外，投标文件应使用招标文件第七章规定的格式。

（2）除招标文件另有规定外，投标文件的正本和全部副本均应使用不能擦去的墨料或墨水打印、书写或复印，其中：

①正本应用 A4 幅面纸张打印装订，编制封面（封面标明“正本”字样）、索引、页码，并用胶装装订成册。

②副本应用 A4 幅面纸张打印装订，编制封面（封面标明“副本”字样）、索引、页码，并用胶装装订成册；副本可用正本的完整复印件，并与正本保持一致（若不一致，以正本为准）。

③允许散装或活页装订的内容或材料：详见招标文件第二章。

※除本章第 10.5 条第（2）款第③点规定情形外，投标文件散装或活页装订将导致投标无效。

（3）除招标文件另有规定外，投标文件应使用人民币作为计量货币。

（4）除招标文件另有规定外，签署、盖章应遵守下列规定：

①投标文件应由投标人代表签字并加盖投标人的单位公章。若投标人代表为单位负责人授权的委托代理人，应提供“单位负责人授权书”。

②投标文件应没有涂改或行间插字，除非这些改动是根据厦门市公物投资管理有限公司的指示进行的，或是为改正投标人造成的应修改的错误而进行的。若有前述改动，应按照下列规定之一对改动处进行处理：

a. 投标人代表签字确认；

b. 加盖投标人的单位公章或校正章。

10.6 投标报价

（1）投标报价超出最高限价将导致**投标无效**。

（2）最高限价由采购人根据价格测算情况，在预算金额的额度内合理设定。最高限价不得超出预算金额。

(3) 除招标文件另有规定外，投标文件不能出现任何选择性的投标报价，即每一个合同包和品目号的采购标的都只能有一个投标报价。任何选择性的投标报价将导致**投标无效**。

10.7 分包

(1) 是否允许中标人将本项目的非主体、非关键性工作进行分包：详见招标文件第二章。

(2) 若允许中标人将本项目的非主体、非关键性工作进行分包且投标人拟在中标后进行分包，则投标人应在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应具备相应资质条件（若有）且不得再次分包。

(3) 招标文件允许中标人将非主体、非关键性工作进行分包的项目，有下列情形之一的，中标人不得分包：

①投标文件中未载明分包承担主体；

②投标文件载明的分包承担主体不具备相应资质条件；

③投标文件载明的分包承担主体拟再次分包。

④享受中小企业扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

10.8 投标有效期

(1) 招标文件载明的投标有效期：详见招标文件第二章。

(2) 投标文件承诺的投标有效期不得少于招标文件载明的投标有效期，否则**投标无效**。

(3) 根据本次采购活动的需要，厦门市公物投资管理有限公司可于投标有效期届满之前书面要求投标人延长投标有效期，投标人应在厦门市公物投资管理有限公司规定的期限内以书面形式予以答复。对于延长投标有效期的要求，投标人可以拒绝也可以接受，投标人答复不明确或逾期未答复的，均视为拒绝该要求。对于接受延长投标有效期的投标人，既不要求也不允许修改投标文件。

10.9 投标保证金

(1) 投标保证金作为投标人按照招标文件规定履行相应投标责任、义务的约束及担保。

(2) 投标保证金的有效期应与投标文件承诺的投标有效期保持一致，否则**投标无效**。

(3) 提交

①投标人应从其银行账户（**基本存款账户**）按照下列方式：**公对公转账方式**向招标文件载明的投标保证金账户提交投标保证金，具体金额详见招标文件第一章。

②投标保证金应于投标截止时间前到达招标文件载明的投标保证金账户，否则视为投标保证金未提交；是否到达按照下列方式认定：**以福建省政府采购网上公开信息系统记载的为准**。

③若本项目接受联合体投标且投标人为联合体，则联合体中的牵头方应按照本章第10.9条第（3）款第①、②点规定提交投标保证金。

※除招标文件另有规定外，未按照上述规定提交投标保证金将导致资格审查不合格。

（4）退还

①在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的投标人，其投标保证金将在厦门市公物投资管理有限公司收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内退回原账户。

②未中标人的投标保证金将在中标通知书发出之日起5个工作日内退回原账户。

③中标人的投标保证金将在政府采购合同签订之日起5个工作日内退回原账户；合同签订之日按照下列方式认定：**以福建省政府采购网上公开信息系统记载的为准。**

④终止招标的，厦门市公物投资管理有限公司将在终止公告发布之日起5个工作日内退回已收取的投标保证金及其在银行产生的孳息。

⑤除招标文件另有规定外，质疑或投诉涉及的投标人，若投标保证金尚未退还，则待质疑或投诉处理完毕后不计利息原额退还。

※本章第10.9条第（4）款第①、②、③点规定的投标保证金退还时限不包括因投标人自身原因导致无法及时退还而增加的时间。

（5）若出现本章第10.8条第（3）款规定情形，对于拒绝延长投标有效期的投标人，投标保证金仍可退还。对于接受延长投标有效期的投标人，相应延长投标保证金有效期，招标文件关于退还和不予退还投标保证金的规定继续适用。

（6）有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

①投标人串通投标；

②投标人提供虚假材料；

③投标人采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

④投标截止时间后，投标人在投标有效期内撤销投标文件；

⑤投标人不接受评标委员会按照招标文件规定对投标报价错误之处进行修正；

⑥投标人违反招标文件第三章第9.4、9.5、9.6条规定之一；

⑦招标文件规定的其他不予退还情形；

⑧中标人有下列情形之一的：

a. 除不可抗力外，因中标人自身原因未在中标通知书要求的期限内与采购人签订政府采购合同；

b. 未按照招标文件、投标文件的约定签订政府采购合同或提交履约保证金。

※若上述投标保证金不予退还情形给采购人（采购代理机构）造成损失，则投标人还要承担相应的赔偿责任。

10.10 投标文件的提交

（1）一个投标人只能提交一个投标文件，并按照招标文件第一章规定将其送达。

（2）密封及其标记的具体形式：详见招标文件第二章。

10.11 投标文件的补充、修改或撤回

(1) 投标截止时间前，投标人可对所提交的投标文件进行补充、修改或撤回，并书面通知厦门市公物投资管理有限公司。

(2) 补充、修改的内容应按照本章第 10.5 条第 (4) 款规定进行签署、盖章，并按照本章第 10.10 条规定提交，**否则将被拒收。**

※按照上述规定提交的补充、修改内容作为投标文件组成部分。

10.12 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，**投标无效：**

- (1) 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- (2) 不符合招标文件中规定的资格要求；
- (3) 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- (4) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- (5) 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

五、开标

11、开标

11.1 厦门市公物投资管理有限公司将在招标文件载明的开标时间及地点主持召开开标会，并邀请投标人参加。

11.2 开标会的主持人、唱标人、记录人及其他工作人员（若有）均由厦门市公物投资管理有限公司派出，现场监督人员（若有）可由有关方面派出。

11.3 参加开标会的投标人应签到，非投标人不参加开标会。

11.4 开标会应遵守下列规定：

(1) 首先由主持人宣布开标会须知，然后由投标人代表对投标文件的密封情况进行检查，经确认无误后，由工作人员对密封的投标文件当众拆封。

(2) 唱标时，唱标人将依次宣布“投标人名称”、“各投标人关于投标文件补充、修改或撤回的书面通知（若有）”、“各投标人的投标报价”和招标文件规定的需要宣布的其他内容（包括但不限于：开标一览表中的内容、唱标人认为需要宣布的内容等）。

(3) 记录人对唱标人宣布的内容作开标记录。

(4) 唱标结束后，投标人代表应对开标记录进行签字确认。投标人代表的签字确认，视为投标人对开标过程和开标记录予以认可。投标人代表拒绝签字确认且无正当理由，亦视为投标人对开标过程和开标记录予以认可。

(5) 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人（采购代理机构）相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或回避申请。否则，视为投标人对开标过程和开标记录予以认可。

(6) 若投标人未参加开标会（包括但不限于投标人派出的人员不是投标人代表），视同其对开标过程和开标记录予以认可。

※若出现本章第 11.4 条第 (4)、(5)、(6) 款规定情形之一，则投标人不得在开标会后就开标过程和开标记录涉及或可能涉及的有关事由（包括但不限于：“投标报

价”、“投标文件的格式”、“投标文件的提交”、“投标文件的补充、修改或撤回”等)向厦门市公物投资管理有限公司提出任何疑义或要求(包括质疑)。

11.5 投标截止时间后,参加投标的投标人不足三家的,不进行开标。同时,本次采购活动结束后,厦门市公物投资管理有限公司将依法组织后续采购活动(包括但不限于:重新招标、采用其他方式采购等)。

六、中标与政府采购合同

12、中标

12.1 本项目推荐的中标候选人家数:详见招标文件第二章。

12.2 本项目中标人的确定:详见招标文件第二章。

12.3 中标公告

(1) 中标人确定之日起 2 个工作日内,厦门市公物投资管理有限公司将在招标文件载明的指定媒体以中标公告的形式发布中标结果。

(2) 中标公告的公告期限为 1 个工作日。

(3) 中标公告同时作为厦门市公物投资管理有限公司通知除中标人外的其他投标人没有中标的书面形式。

12.4 中标通知书

(1) 中标公告发布的同时,厦门市公物投资管理有限公司将向中标人发出中标通知书。

(2) 中标通知书发出后,采购人不得违法改变中标结果,中标人无正当理由不得放弃中标。

13、政府采购合同

13.1 签订政府采购合同应遵守政府采购法及实施条例的规定,不得对招标文件确定的事项和中标人的投标文件作实质性修改。采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为政府采购合同的签订条件。

13.2 签订时限:自中标通知书发出之日起 30 个日历日内。

13.3 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用合同法。

13.4 采购人与中标人应根据政府采购合同的约定依法履行合同义务。

13.5 政府采购合同履行过程中,采购人若需追加与合同标的相同的货物或服务,则追加采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

13.6 中标人在政府采购合同履行过程中应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定(即使前述强制性规定有可能在招标文件中未予列明)。

七、询问、质疑与投诉

14、询问

14.1 潜在投标人或投标人对本次采购活动的有关事项如有疑问,可向厦门市公物投资管理有限公司提出询问,厦门市公物投资管理有限公司将按照政府采购法及实施条例的有关规定进行答复。

15、质疑

15.1 针对同一采购程序环节的质疑应在政府采购法及实施条例规定的时限内一次性提出,并同时符合下列条件:

(1) 对招标文件提出质疑的,质疑人应为潜在投标人,且两者的身份、名称等均应保持一致。对采购过程、结果提出质疑的,质疑人应为投标人,且两者的身份、名称等均应保持一致。

(2) 质疑人应按照招标文件第二章规定方式提交质疑函。

(3) 质疑函应包括下列主要内容:

①质疑人的基本信息,至少包括:全称、地址、邮政编码等;

②所质疑项目的基本信息,至少包括:招标编号、项目名称等;

③所质疑的具体事项(以下简称:“质疑事项”);

④针对质疑事项提出的明确请求,前述明确请求指质疑人提出质疑的目的以及希望厦门市公物投资管理有限公司对其质疑作出的处理结果,如:暂停招标投标活动、修改招标文件、停止或纠正违法违规行为、中标结果无效、废标、重新招标等;

⑤针对质疑事项导致质疑人自身权益受到损害的必要证明材料,至少包括:

a. 质疑人代表的身份证明材料:

a1 质疑人为法人或其他组织的,提供统一社会信用代码营业执照等证明文件的副本复印件、单位负责人的身份证复印件;质疑人代表为委托代理人的,还应同时提供单位负责人授权书(应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项,授权书应由单位负责人签字或盖章,并加盖投标人的单位公章)和委托代理人的身份证复印件。

a2 若本项目接受自然人投标且质疑人为自然人的,提供本人的身份证复印件。

b. 其他证明材料(即事实依据和必要的法律依据)包括但不限于下列材料:

b1 所质疑的具体事项是与自己有利害关系的证明材料;

b2 质疑函所述事实存在的证明材料,如:采购文件、采购过程或中标结果违法违规或不符合采购文件要求等证明材料;

b3 依法应终止采购程序的证明材料;

b4 应重新采购的证明材料;

b5 采购文件、采购过程或中标、成交结果损害自己合法权益的证明材料等;

b6 若质疑的具体事项按照有关法律、法规和规章规定处于保密阶段,则应提供信息或证明材料为合法或公开渠道获得的有效证据(若证据无法有效表明信息或证明材料为合法或公开渠道获得,则前述信息或证明材料**视为无效**)。

⑥质疑人代表及其联系方法的信息,至少包括:姓名、手机、电子信箱、邮寄地

址等。

⑦提出质疑的日期。

※质疑人为法人或其他组织的，质疑函应由单位负责人或委托代理人签字或盖章，并加盖投标人的单位公章。质疑人为自然人的，质疑函应由本人签字。

15.2 对不符合本章第 15.1 条规定的质疑，将按照下列规定进行处理：

(1) 不符合其中第 (1)、(2) 条规定的，书面告知质疑人不予受理及其理由。

(2) 不符合其中第 (3) 条规定的，书面告知质疑人修改、补充后在规定时限内重新提交质疑函。

15.3 对符合本章第 15.1 条规定的质疑，将按照政府采购法及实施条例、政府采购质疑和投诉办法的有关规定进行答复。

15.4 招标文件的质疑：详见招标文件第二章。

16、投诉

16.1 若对质疑答复不满意或质疑答复未在答复期限内作出，质疑人可在答复期限届满之日起 15 个工作日内按照政府采购质疑和投诉办法的有关规定向招标文件第二章载明的本项目监督管理部门提起投诉。

16.2 投诉应有明确的请求和必要的证明材料，投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

八、政府采购政策

17、政府采购政策由财政部根据国家的经济和社会发展政策并会同国家有关部委制定，包括但不限于下列具体政策要求：

17.1 进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，其中：

(1) 我国现行关境指适用海关法的中华人民共和国行政管辖区域，不包括香港、澳门和台湾金马等单独关境地区；保税区、出口加工区、保税港区、珠澳跨境工业区珠海园区、中哈霍尔果斯国际边境合作中心中方配套区、综合保税区等区域，为海关特殊监管区域，仍属于中华人民共和国关境内区域，由海关按照海关法实施监管。

(2) 凡在海关特殊监管区域内企业生产或加工（包括从境外进口料件）销往境内其他地区的产品，不作为政府采购项下进口产品。

(3) 对从境外进入海关特殊监管区域，再经办理报关手续后从海关特殊监管区进入境内其他地区的产品，认定为进口产品。

(4) 招标文件列明不允许或未列明允许进口产品参加投标的，均视为拒绝进口产品参加投标。

17.2 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机

构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

17.3 列入国家质检总局、国家认监委《第一批信息安全产品强制性认证目录》（以下简称“信息安全产品目录”）内的信息安全产品，应获得强制性产品认证证书（即中国信息安全认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》）和加施中国强制性认证标志。未列入信息安全产品目录的产品，不属于政府强制采购的信息安全产品范围。

17.4 符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号）规定的小型、微型企业可享受扶持政策（如：预留采购份额、价格评审优惠、优先采购）。符合财政部、司法部文件（财库〔2014〕68号）规定的监狱企业（以下简称：“监狱企业”）亦可享受前述扶持政策。符合财政部、民政部、中国残联文件（财库〔2017〕141号）规定的残疾人福利性单位（以下简称：“残疾人福利性单位”）亦可享受前述扶持政策。其中：

（1）中小企业指符合下列条件的中型、小型、微型企业：

①符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外；；

②符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

（2）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（3）监狱企业指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业，其中：

①监狱企业参加采购活动时，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

②监狱企业视同小型、微型企业。

（4）残疾人福利性单位指同时符合下列条件的单位：

①安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；

-
- ②依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- ③为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- ④通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- ⑤提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。

※符合上述条件的残疾人福利性单位参加采购活动时，应提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

17.5 信用记录指由财政部确定的有关网站提供的相关主体信用信息。信用记录的查询及使用应符合财政部文件（财库[2016]125号）规定。

17.6 为落实政府采购政策需满足的要求：详见招标文件第一章。

九、本项目的有关信息

18、本项目的有关信息，包括但不限于：招标公告、更正公告（若有）、招标文件、招标文件的澄清或修改（若有）、中标公告、终止公告（若有）、废标公告（若有）等都将在招标文件载明的指定媒体发布。

18.1 指定媒体：详见招标文件第二章。

18.2 本项目的潜在投标人或投标人应随时关注指定媒体，否则产生不利后果由其自行承担。

十、其他事项

19、其他事项：详见招标文件第二章。

第四章资格审查与评标

一、资格审查

1、开标结束后，由厦门市公物投资管理有限公司负责资格审查小组的组建及资格审查工作的组织。

1.1 资格审查小组由 3 人组成，并负责具体审查事务，其中：由采购人派出的采购人代表至少 1 人，由厦门市公物投资管理有限公司派出的工作人员至少 1 人，其余 1 人可为采购人代表或厦门市公物投资管理有限公司的工作人员。

1.2 资格审查的依据是招标文件和投标文件。

1.3 资格审查的范围及内容：投标文件（资格及资信证明部分），具体如下：

（1）“投标函”；

（2）“投标人的资格及资信证明文件”

①一般资格证明文件：

明细	描述
单位负责人授权书（若有）	1、企业（银行、保险、石油石化、电力、电信等行业除外）、事业单位和社会团体法人的“单位负责人”指法定代表人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。2、银行、保险、石油石化、电力、电信等行业：以法人身份参加投标的，“单位负责人”指法定代表人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致；以非法人身份参加投标的，“单位负责人”指代表单位行使职权的主要负责人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。3、投标人（自然人除外）：若投标人代表为单位负责人授权的委托代理人，应提供本授权书；若投标人代表为单位负责人，应在此项下提交其身份证正反面复印件，可不提供本授权书。4、投标人为自然人的，可不填写本授权书。5、纸质投标文件正本中的本授权书（若有）应为原件。电子投标文件中的本授权书（若有）应为原件的扫描件。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。
营业执照等证明文件	1、投标人为企业的，提供有效的营业执照复印件；投标人为事业单位的，提供有效的事业单位法人证书复印件；投标人为社会团体的，提供有效的社会团体法人登记证书复印件；投标人为合伙企业、个体工商户的，提供有效的营业执照复印件；投标人为非企业专业服务机构，提供有效的执业许可证等证明材料复印件；投标人为自然人的，提供有效的自然人身份证件复印件；其他投标人应按照有关法律、法规和规章规定，提供有效的相应具体证照复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。
财务状况报告	1、投标人提供的财务报告复印件（成立年限按照投标截止时间推算）

<p>（财务报告、或资信证明、或投标担保函）</p>	<p>应符合下列规定：1.1 成立年限满 1 年及以上的投标人，提供经审计的上一年度的年度财务报告。1.2 成立年限满半年但不足 1 年的投标人，提供该半年度中任一季度的季度财务报告或该半年度的半年度财务报告。※无法按照第 1.1、1.2 条规定提供财务报告复印件的投标人（包括但不限于：成立年限满 1 年及以上的投标人、成立年限满半年但不足 1 年的投标人、成立年限不足半年的投标人），应选择提供资信证明复印件或投标担保函复印件。2、“财政部门认可的政府采购专业担保机构”应符合《财政部关于开展政府采购信用担保试点工作方案》（财库[2011]124 号）的规定。3、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。</p>
<p>依法缴纳税收证明材料</p>	<p>1、投标人提供的税收凭据复印件应符合下列规定：1.1 投标截止时间前（不含投标截止时间的当月）已依法缴纳税收的投标人，提供投标截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份的税收凭据复印件。1.2 投标截止时间的当月成立且已依法缴纳税收的投标人，提供投标截止时间当月的税收凭据复印件。1.3 投标截止时间的当月成立但因税务机关原因导致其尚未依法缴纳税收的投标人，提供依法缴纳税收承诺书原件（格式自拟），该承诺书视同税收凭据。2、“依法缴纳税收证明材料”有欠缴记录的，视为未依法缴纳税收。3、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。</p>
<p>依法缴纳社会保障资金证明材料</p>	<p>1、投标人提供的社会保险凭据复印件应符合下列规定：1.1 投标截止时间前（不含投标截止时间的当月）已依法缴纳社会保障资金的投标人，提供投标截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）中任一月份的社会保险凭据复印件。1.2 投标截止时间的当月成立且已依法缴纳社会保障资金的投标人，提供投标截止时间当月的社会保险凭据复印件。1.3 投标截止时间的当月成立但因税务机关/社会保障资金管理机构原因导致其尚未依法缴纳社会保障资金的投标人，提供依法缴纳社会保障资金承诺书原件（格式自拟），该承诺书视同社会保险凭据。2、“依法缴纳社会保障资金证明材料”有欠缴记录的，视为未依法缴纳社会保障资金。3、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。</p>
<p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函（若有）</p>	<p>1、招标文件未要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应提供本声明函。2、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人可不提供本声明函。3、纸质投标文件正本中</p>

	的本声明函（若有）应为原件。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。
参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明	1、“重大违法记录”指投标人因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚。2、无法提供有效期内检察机关行贿犯罪档案查询结果告知函的，也应对近三年无行贿犯罪记录进行声明。3、纸质投标文件正本中的本声明应为原件。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。
信用记录查询结果	投标人应在招标文件要求的截止时点前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。
中小企业声明函（专门面向中小企业或小型、微型企业适用，若有）	1、投标人应认真对照《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，并按照《国家统计局关于印发统计上大中小微型企业划分办法的通知》（国统字[2011]75号）规定准确划分企业类型。2、投标人为监狱企业的，可不填写本声明函，根据其提供的由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件进行认定，监狱企业视同小型、微型企业。3、投标人为残疾人福利性单位的，可不填写本声明函，根据其提供的《残疾人福利性单位声明函》进行认定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。4、纸质投标文件正本中的本声明函（若有）应为原件。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。
联合体协议（若有）	1、招标文件接受联合体投标且投标人为联合体的，投标人应提供本协议；否则无须提供。2、本协议由委托代理人签字或盖章的，应按照招标文件第七章载明的格式提供“单位负责人授权书”。3、纸质投标文件正本中的本协议（若有）应为原件。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。
检察机关行贿犯罪档案查询结果告知函（若有）	1、未提供行贿犯罪档案查询结果或查询结果表明投标人有行贿犯罪记录的，投标无效。2、无法提供有效期内检察机关行贿犯罪档案查询结果告知函的，也应对近三年无行贿犯罪记录进行声明。3、告知函应在有效期内且内容完整、清晰、整洁，否则投标无效。4、有效期内的告知函复印件（含扫描件）及符合招标文件第七章规定的打印件（或截图），无论内容中是否注明“复印件无效”，均视同有效。5、无法获取有效期内检察机关行贿犯罪档案查询结果告知函的，应在 a7《参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明》中对近三年无行贿犯罪记录进行声明。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。

②其他资格证明文件：

包：1

明细	描述
信用记录要求 (招标文件其他地方要求与本条款要求不一致的，以本条款要求为准)	1、信用信息查询渠道：资格审查小组通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用厦门”网站(credit.xm.gov.cn)查询所有投标人的信用信息。 2、截止时点：查询投标人截止开标当天前三年内的信用信息。 3、查询记录和证据留存方式：资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档。 4、信用信息的使用规则：(1)查询结果显示投标人存在不良信用记录(包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件)的，其资格审查不合格。(2)因查询渠道网站原因导致查无投标人信息的，不认定投标人资格审查不合格；评审结束后，通过其他渠道发现投标人存在不良信用记录的，不认定为资格审查错误，将依照有关规定进行调查处理。(3)联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，联合体资格审查不合格。 5、投标人无需提供信用信息查询结果。若投标人自行提供查询结果的，仍以资格审查人员查询结果为准。
“信用承诺制”要求	根据《厦门市财政局关于进一步减轻供应商参与政府采购活动成本负担的通知》(厦财采〔2021〕5号)规定，投标人提供“资格承诺函”的即可参加采购活动，在投标文件中无需再提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料。投标人应当遵循诚实信用原则，不得作虚假承诺。投标人承诺不实的，属于提供虚假材料谋取中标，应依法承担相应的法律责任。
联合体投标要求	合同包 1 不接受联合体投标。

(3) 投标保证金。

1.4 有下列情形之一的，资格审查不合格：

(1) 一般情形：

明细
未按照招标文件规定提交投标函
未按照招标文件规定提交投标人的资格及资信文件
未按照招标文件规定提交投标保证金

(2) 本项目规定的其他情形：

包：1

明细
无

- 1.5 若本项目接受联合体投标且投标人为联合体，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应先按照资质等级较低的供应商确定资质等级，再按照本章第 1.2、1.3、1.4 条规定进行资格审查。
- 2、资格审查情况不得私自外泄，有关信息由厦门市公物投采购招投标有限公司统一对外发布。
- 3、资格审查合格的投标人不足三家的，不进行评标。同时，本次采购活动结束后，厦门市公物投采购招投标有限公司将依法组织后续采购活动（包括但不限于：重新招标、采用其他方式采购等）。

二、评标

- 4、资格审查结束后，由厦门市公物投资管理有限公司负责评标委员会的组建及评标工作的组织。
- 5、评标委员会
- 5.1 评标委员会由采购人代表和评标专家两部分共 5 人（以下简称“评委”）组成，其中：由采购人派出的采购人代表 1 人，由福建省政府采购评审专家库产生的评标专家 4 人。
- 5.2 评标委员会负责具体评标事务，并按照下列原则依法独立履行有关职责：
- （1）评标应保护国家利益、社会公共利益和各方当事人合法权益，提高采购效益，保证项目质量。
 - （2）评标应遵循公平、公正、科学、严谨和择优原则。
 - （3）评标的依据是招标文件和投标文件。
 - （4）应按照招标文件规定推荐中标候选人或确定中标人。
 - （5）评标应遵守下列评标纪律：
- ①评标情况不得私自外泄，有关信息由厦门市公物投资管理有限公司统一对外发布。
- ②对厦门市公物投资管理有限公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。
- ③不得收受投标人或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。
- ④全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。
- ⑤评标中应充分发扬民主，推荐中标候选人或确定中标人后要服从评标报告。
- ※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

- 6、评标程序
- 6.1 评标前的准备工作

(1) 全体评委应认真审阅招标文件，了解评委应履行或遵守的职责、义务和评标纪律。

(2) 参加评标委员会的采购人代表可对本项目的背景和采购需求进行介绍，介绍材料应以书面形式提交（随采购文件一并存档），介绍内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。

6.2 符合性审查

(1) 评标委员会依据招标文件的实质性要求，对通过资格审查的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

(2) 满足招标文件的实质性要求指投标文件对招标文件实质性要求的响应不存在重大偏差或保留。

(3) 重大偏差或保留指影响到招标文件规定的合同范围、合同履行及影响关键质量和性能，或限制了采购人的权利，或反对、减少投标人的义务，而纠正这些重大偏差或保留将影响到其他提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。

(4) 评标委员会审查判断投标文件是否满足招标文件的实质性要求仅基于投标文件本身而不寻求其他的外部证据。未满足招标文件实质性要求的投标文件将被评标委员会否决（即符合性审查不合格），被否决的投标文件不能通过补充、修改（澄清、说明或补正）等方式重新成为满足招标文件实质性要求的投标文件。

(5) 评标委员会对所有投标人都执行相同的程序 and 标准。

(6) 有下列情形之一的，**符合性审查不合格**：

①项目一般情形：

明细
违反招标文件中载明“投标无效”条款的规定；
属于招标文件第三章第 10.12 条规定的投标无效情形；
投标文件对招标文件实质性要求的响应存在重大偏离或保留。

②本项目规定的其他情形：

包：1

一般情形（即带★号条款）

明细
【待定稿后由代理机构汇总】

技术符合性

明细
对技术部分评分采用负偏离扣分或不满足不得分的评分标准的，投标人技术部分的实际得分少于招标文件设定的技术部分总分 50%的，其投标无效。

商务符合性

明细
无

附加符合性

明细
无

价格符合性

明细
无

6.3 澄清有关问题

（1）对通过符合性审查的投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或有明显文字和计算错误的内容，评标委员会将以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或补正。

（2）投标人的澄清、说明或补正应由投标人代表在评标委员会规定的时间内（一般在半个小时左右，具体要求将根据实际情况在澄清通知中约定）以书面形式向评标委员会提交，前述澄清、说明或补正不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。若投标人未按照前述规定向评标委员会提交书面澄清、说明或补正，则评标委员会将按照不利于投标人的内容进行认定。

（3）投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

- ①开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- ②大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- ③单价金额小数点或百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- ④总价金额与按照单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

※同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价应按照本章第 6.3 条第（1）、（2）款规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

（4）关于细微偏差

①细微偏差指投标文件实质性响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

②评标委员会将以书面形式要求存在细微偏差的投标人在评标委员会规定的时间内予以补正。若无法补正，则评标委员会将按照不利于投标人的内容进行认定。

（5）关于投标描述（即投标文件中描述的内容）

①投标描述前后不一致且不涉及证明材料的：按照本章第 6.3 条第（1）、（2）款规定执行。

②投标描述与证明材料不一致或多份证明材料之间不一致的：

a. 评标委员会将要求投标人进行书面澄清，并按照不利于投标人的内容进行评标。

b. 投标人按照要求进行澄清的，采购人以澄清内容为准进行验收；投标人未按照要求进行澄清的，采购人以投标描述或证明材料中有利于采购人的内容进行验收。投标人应对证明材料的真实性、有效性承担责任。

③若中标人的投标描述存在前后不一致、与证明材料不一致或多份证明材料之间不一致情形之一但在评标中未能发现，则采购人将以投标描述或证明材料中有利于采购人的内容进行验收，中标人应自行承担由此产生的风险及费用。

6.4 比较与评价

(1) 按照本章第 7 条载明的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行比较与评价。

(2) 关于相同品牌产品（**政府采购服务类项目不适用本条款规定**）

①采用最低评标价法的，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由评标委员会按照下列方式确定一个参加评标的投标人：

a. 招标文件规定的方式：无。

b. 招标文件未规定的，采取随机抽取方式确定，其他**投标无效**。

②采用综合评分法的，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人作为中标候选人推荐；评审得分相同的，由评标委员会按照下列方式确定一个投标人作为中标候选人推荐：

a. 招标文件规定的方式：由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

b. 招标文件未规定的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

③非单一产品采购项目，多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按照本章第 6.4 条第（2）款第①、②规定处理。

(3) 漏（缺）项

①招标文件中要求列入报价的费用（含配置、功能），漏（缺）项的报价视为已经包括在投标总价中。

②对多报项及赠送项的价格评标时不予核减，全部进入评标价评议。

6.5 推荐中标候选人：详见本章第 7.2 条规定。

6.6 编写评标报告

(1) 评标报告由评标委员会负责编写。

(2) 评标报告应包括下列内容：

①招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；

②投标人名单和评标委员会成员名单；

③评标方法和标准；

-
- ④开标记录和评标情况及说明，包括无效投标人名单及原因；
 - ⑤评标结果，包括中标候选人名单或确定的中标人；
 - ⑥其他需要说明的情况，包括但不限于：评标过程中投标人的澄清、说明或补正，评委更换等。

6.7 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或不能诚信履约的，应要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时还应要求其一并提交有关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应将其作为**投标无效**处理。

6.8 评委对需要共同认定的事项存在争议的，应按照少数服从多数的原则进行认定。**持不同意见的评委应在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。**

6.9 在评标过程中发现投标人有下列情形之一的，评标委员会应认定其**投标无效**，并书面报告本项目监督管理部门：

- (1) 恶意串通（包括但不限于招标文件第三章第 9.7 条规定情形）；
- (2) 妨碍其他投标人的竞争行为；
- (3) 损害采购人或其他投标人的合法权益。

6.10 评标过程中，有下列情形之一的，应予废标：

- (1) 符合性审查合格的投标人不足三家的；
- (2) 有关法律、法规和规章规定废标的情形。

※若废标，则本次采购活动结束，厦门市公物投资管理有限公司将依法组织后续采购活动（包括但不限于：重新招标、采用其他方式采购等）。

7、评标方法和标准

7.1 评标方法：合同包 1 采用综合评分法。

7.2 评标标准

(1) 投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分（即评标总得分）最高的投标人为中标候选人。

(2) 每个投标人的评标总得分 $FA = F1 \times A1 + F2 \times A2 + F3 \times A3 + F4 \times A4$ （若有），其中：F1 指价格项评审因素得分、F2 指技术项评审因素得分、F3 指商务项评审因素得分，A1 指价格项评审因素所占的权重、A2 指技术项评审因素所占的权重、A3 指商务项评审因素所占的权重， $A1 + A2 + A3 = 1$ 、 $F1 \times A1 + F2 \times A2 + F3 \times A3 = 100$ 分（满分）， $F4 \times A4$ 为加分项（即优先类节能产品、环境标志产品在采购活动中可享有的加分优惠）。

(3) 各项评审因素的设置如下：

①价格项（ $F1 \times A1$ ）满分为 20 分。

a. 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分 = $(\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{满分}$ 。因落实政府采购政策需进行价格扣除的，以扣除后的价格计算评标基准价和投标报价。

b. 价格扣除的规则如下：

小型、微型企业，监狱企业，残疾人	具体详见附件。若本项目为专门面向中小
------------------	--------------------

	企业采购项目，则不再进行价格扣除。
--	-------------------

②技术项（F2×A2）满分为 65 分。

评标项目	评标分值	评标方法描述
1-1	3	根据投标人对“门诊/住院信用就医便民应用系统”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 1) 门诊/住院开通指引、2) 门诊/住院信用开通、3) 门诊/住院服务检测要求的得 1 分，否则不得分。 在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。
1-2	3	根据投标人对“门诊/住院信用就医便民应用系统”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 4) 门诊/住院信用协议、5) 门诊/住院信用账户、6) 门诊/住院信用账单、7) 服务消息要求的得 1 分，否则不得分。 在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。
1-3	3	根据投标人对“信用支付服务系统”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足①支付网关管理、②医院应用管理、③信用渠道管理要求的得 1 分，否则不得分。 在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。
1-4	3	根据投标人对“信用支付服务系统”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足④智能引擎管理、⑤事中交易控制、⑥信用账户管理、⑦信用账单管理要求的得 1 分，否则不得分。 在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。
1-5	3	根据投标人对“信用对账服务系统”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 1) 对账单获取、2) 批量任务处理、3) 对账汇总管理要求的得 1 分，否则不得分。 在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。
1-6	3	根据投标人对“信用清算服务系统”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 1) 清算执行、2) 银行清算要求的得 1 分，否则不得分。 在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。
1-7	3	根据投标人对“信用清算服务系统”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 3) 清算对账、4) 清算报表要求的得 1 分，否则不得分。 在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功

		能截图的加 2 分，本项满分 3 分。
1-8	3	<p>根据投标人对“兜底资金管理系统”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 1) 资金风险控制、2) 资金渠道管理、3) 机构兜底资金要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-9	3	<p>根据投标人对“信用就医支撑系统”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 1) 统计报表服务、2) 用户推送服务要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-10	3	<p>根据投标人对“信用就医支撑系统”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 3) 系统日志管理、4) 系统基础管理要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-11	3	<p>根据投标人对“住院医保无卡结算升级改造”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 1. 基本信息查询要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-12	3	<p>根据投标人对“住院医保无卡结算升级改造”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 2. 住院无卡结算服务要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-13	3	<p>根据投标人对“住院医保无卡结算升级改造”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足 3. 住院签名板服务要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-14	3	<p>根据投标人对“院内现有相关系统适应性改造”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足总院 HIS 系统、自助机、互联网医院、微信公众号适应性改造要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-15	3	<p>根据投标人对“院内现有相关系统适应性改造”要求的响应情况进行评价： 承诺完全满足思明分院 HIS 系统、自助机、微信公众号适应性改造要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>

1-16	3	<p>根据投标人对“院内现有相关系统适应性改造”要求的响应情况进行评价：承诺完全满足杏林分院 HIS 系统、自助机、微信公众号适应性改造要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-17	3	<p>根据投标人对“外部相关系统对接改造”要求的响应情况进行评价：承诺完全满足厦门市电子健康卡平台对接改造要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-18	3	<p>根据投标人对“外部相关系统对接改造”要求的响应情况进行评价：承诺完全满足医院电子卡多码融合协同平台对接改造要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-19	3	<p>根据投标人对“外部相关系统对接改造”要求的响应情况进行评价：承诺完全满足厦门市统一信用就医平台对接改造要求的得 1 分，否则不得分。</p> <p>在承诺满足的基础上，提出具体实现该功能的技术措施手段或提供相应功能截图的加 2 分，本项满分 3 分。</p>
1-20	3	<p>根据投标人的安全设计方案进行评价：</p> <p>①有提出系统安全目标、安全等级，满足招标要求的得 1 分；</p> <p>②在①的基础上，有制定实现安全目标的具体技术手段或措施，能够确保系统满足网络安全等级保护三级的要求得 3 分；</p> <p>③未提供或不符合上述情况的不得分。</p>
1-21	3	<p>根据投标人的软件开发实施方案进行评价：</p> <p>①有提供项目组人员组织结构图、软件开发步骤、实施技术细节等开发实施方案的得 1 分；</p> <p>②在①的基础上，有明确各人员的工作职责，提供确保开发质量的保障措施，对调试、测试作出明确规定的得 3 分；</p> <p>③不符合上述情况的不得分。</p>
1-22	2	<p>根据投标人的实施进度安排进行评价：</p> <p>①有提供项目实施进度表，对项目实施进行细化，各阶段时间安排清晰，确保按时交付试运行的得 1 分；</p> <p>②在①的基础上，有提出保障项目进度的具体措施，能够确保项目提前交付试运行的得 2 分；</p> <p>③未提供或不符合上述情况的不得分。</p>

③商务项（F3×A3）满分为 15 分。

评标项目	评标分值	评标方法描述
2-1	1	投标人通过 ISO27001 信息安全管理体系统认证且在有效期内的得 1 分，须提供认证证书扫描件，否则不得分。
2-2	1	投标人通过 ISO20000 信息技术服务管理体系认证且在有效期内的得 1 分，须提供认证证书扫描件，否则不得分。
2-3	1	投标人拟投入本项目的技术人员持有 ITSS 服务项目经理证书的得 1 分，须提供证书扫描件及投标截止时间前六个月（不含投标截止时间的当月）内任一月份投标人为其缴纳社保证明，否则不得分。
2-4	3	根据投标人针对本项目制定的培训方案进行评价，培训方案应至少包括①培训时间、地点；②培训的主要内容；③培训讲师的资历。以上内容完整响应一项得 1 分，满分 3 分。
2-5	3	投标人可提供厦门本地化服务的得 3 分，否则不得分。投标人可提供合作单位协议或者自身机构的营业执照证明，也可以提供在本地设立的项目部、办公室、办事处等机构证明，或者承诺中标后提供本地化服务。
2-6	3	售后服务响应时间：根据投标人接到采购人电话通知后到场维修、维护的响应时间进行评价，能在 1 小时内到场维修、维护的，得 3 分，能在 2 小时内到场维修、维护的，得 1 分，其他不得分。投标人应在投标文件中明确到场维修、维护的响应时间，并提供相关可行的实施方案及维护人员社保等佐证材料，如评委认为其实施方案不可行或佐证材料不能合理证明其到场维修、维护的响应时间的，则不得分。
2-7	3	根据投标人 2018 年 1 月 1 日至今（以合同签订时间为准）以来的同类业绩进行评价：每个有效完整业绩得 1 分，满分 3 分。 注：需提供业绩的以下四项完整证明材料，否则不计分： ①中标（成交）公告（提供相关网站中标（成交）公告的下载网页并注明网址）； ②中标（成交）通知书； ③采购合同文本； ④能够证明该业绩项目已经采购人验收合格的相关证明材料。

④加分项（F4×A4）

a. 优先类节能产品、环境标志产品：无。

（4）中标候选人排列规则顺序如下：

a. 按照评标总得分（FA）由高到低顺序排列。

b. 评标总得分（FA）相同的，按照评标价（即价格扣除后的投标报价）由低到高顺序排列。

c. 评标总得分（FA）且评标价（即价格扣除后的投标报价）相同的并列。

8、其他规定

8.1 评标应全程保密且不得透露给任一投标人或与评标工作无关的人员。

8.2 评标将进行全程实时录音录像，录音录像资料随采购文件一并存档。

8.3 若投标人有任何试图干扰具体评标事务,影响评标委员会独立履行职责的行为,其投标无效且不予退还投标保证金。情节严重的,由财政部门列入不良行为记录。

8.4 其他: 无。

第五章招标内容及要求

一、项目概况（采购标的）

（一）实施背景

十三五以来，党中央、国务院高度重视“互联网+医疗健康”工作。习近平总书记指出，要积极推进“互联网+医疗”，让百姓少跑腿、数据多跑路，不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。李克强总理强调，要加快发展“互联网+医疗”。2018年4月28日，国务院办公厅颁布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号），确定“互联网+医疗健康”服务的合法性，强调加快发展“互联网+医疗健康”，缓解看病就医难题，提升人民健康水平。

近年来，随着居民生活质量的提升，居民的健康意识也在不断提升，医疗机构每日接诊量也随之日益增多。医护人员工作负荷以及医疗机构在就诊服务上的投入也不断增多，但困扰患者的“三长一短”问题却并没有得到很大幅度的改善，在诊疗过程中依然需要来回奔波于各个窗口，造成了患者对公立医疗卫生机构服务水平的质疑与抱怨，并且大幅度降低了就诊的满意度，也造成了一定的医患关系紧张。

为深入贯彻习近平总书记关于社会信用体系建设的重要指示，全面落实国家有关社会信用体系建设的决策部署，发挥信用在服务医疗健康便民惠民方面的作用。各地积极探索信用在医疗健康行业的应用，结合信用体系（如：城市信用、个人征信信用，银行信用）打造从“信用就医”的医疗健康服务新模式，以信用就医为基石，构建医疗健康行业诚信体系。信用就医的推广应用对推进信用体系建设、执行健康中国战略、实现全民健康至关重要。

（二）现状及存在的问题

2.1 现状

（1）门诊现状

A) 诊疗费用无法预测，奔波充值缴费结算频次居高不下：一次就医诊疗费用无法预测，患者不愿意也不可能一次性充足够多的预交金到医院账号，导致就医患者来回奔波预交金充值、补缴、结算占用就诊过程50%时间。

B) 诊间结算，医保部分结算涉及自费部分仍需到窗口、自助机补缴：门诊诊间虽上了医保诊间结算，但至少40%-50%自费及参保患者由于预交金不够仍需到收费窗口或自助机完成缴费才能再回医生诊室继续治疗，浪费了患者和医生的宝贵就诊时间。

C) 医技科室、治疗室补单后，患者还需要到窗口、自助机补缴：患者到医技检查或治疗室治疗过程，涉及补开单的费用，由于预交金不足，患者还需要到窗口、自助机补缴，在医院占比 60%以上。

D) 移动支付，在一定程度上解决了便捷支付，仍无法达到“先诊疗，后付费”要求：医院虽上线了移动支付，提供窗口、自助机、手机等移动支付便捷应用，但在诊疗过程费用不够情况下，患者还需要到窗口、自助机、手机进行支付操作，无法达到国家倡导的“一站式”就医和“先诊疗，后付费”便捷支付目标。

(2) 住院现状

A) 窗口业务涉及住院补缴款的占比 30%：目前住院收费窗口的业务主要办理入院、办理出院结算及登记、办理补缴款。在上午 10:00-11:30 高峰时段三个业务的人群都扎堆过来，导致窗口排队问题居高不下，且住院补缴款的人群占比在 30%以上。

B) 住院过程押金补缴渠道少，患者或家属病房、收费处来回奔波排队补缴问题：患者住院过程由于诊疗费用增加，需要补缴押金，仍需跑到收费窗口进行补缴，虽已上了手机进行补缴，但仍有 60%以上的患者由于不懂得用手机，跑收费处进行补缴。病房与收费处距离远，楼层高，导致办理补缴业务等电梯、窗口排队，医疗环境拥挤现象无法改善。

C) 住院欠费问题显著，如何加强患者欠费管理，仍亟需医院解决：虽然医院做了押卡，一碰到患者逃费，医院也只能结算到医保部分的金额，自费部分欠费问题仍需医院或科室自行承担，缺乏信用约束或兜底，确保风险最低。

2.2 存在问题及解决

患者在就诊过程中，需要多次于收费窗口处排队缴费，患者在收费窗口排长队等候结算，不仅给收费窗口带来高强度的工作压力，而且长时间的排队也容易造成医患矛盾，同时也存在疾病相互传染以及一定公共安全风险，不利于疫情防控常态化下的防护。因此，医院亟需解决患者扎堆排队结算现象，缓解收费窗口压力，从而降低纠纷和投诉的风险。

通过本次项目的建设，响应疫情现状，引入信用+医疗服务模式实现生物体征识别、免密授权、无感支付等服务，改造传统就医流程。无需持卡、输入密码等繁琐操作，实现无接触式全流程信用就医进一步改善市民就医体验。

2.3 密码应用现状

A) 通讯方面

程序支持使用强效加密法和安全协议，只接受可信的密钥和证书，以便在网络之间传输时，保护数据，同时信息系统如确需在公共网络发送用户敏感数据显示时，会通过脱敏信息处理，屏蔽完整信息，用*号代替一部份数据。

B) 数据存储方面

保护存储的用户敏感数据是系统的关键，系统在数据存储时根据存储的信息不同采用不同的算法，如密码等不可逆信息，采用强效加密法 SM2 加密的单向哈希，如用户身份信息、手机号等可逆信息采用 SM4 国密算法，在存储敏感数据前通过读取加密的配置密钥，以及采用对应算法加密数据，在存储时存储密文。如果入侵者规避了其他网络安全控制并访问了加密数据，由于数据本身是不可逆的或者是没有正确的加密密钥，则仍不能读取并使用这些数据。

C) 信息交互方面

外部系统在与本系统信息交互时，会先对接入的系统做授权，为系统生成应用编号和应用密钥，应用妥善保管这组参数，并在调用系统功能需在请求时使用密钥做报文 SM3 签名以及 SM4 报文加密，对请求返回结果做 SM3 验签以及 SM4 解密。

本系统默认记录所有用户的访问，并关联所有的活动和用户。建立账户信息及交易数据访问与使用的日志记录机制。日志记录的内容包括：用户身份、使用类型、日期和时间、访问成功标记、访问的数据或系统设备名称等。

同时在所有的服务应用中屏蔽软件开发流程中通常会出现的弱点，包括：

- 跨站脚本攻击（XSS 或 CSS）；
- 注入缺陷，特别是 SQL 注入缺陷（验证用户数据的有效输入不能修改命令和队列的内容），另外也要考虑 LDAP 和 Xpath 以及其他的注入缺陷；
- 恶意文件执行；
- 不安全的目录对象索引；
- 跨站请求伪造；
- 信息泄漏和错误处理不当；
- 失效的身份认证和会话管理；
- 不正确的访问控制（例如不安全的直接对象引用、未能限制 URL 访问和目录遍历）；

（三）需求要求

3.1 业务需求

A) 医院执行“门诊预交金”无法根治缴费排队问题

大多医院门诊诊间不进行结账处理，当部分患者就诊完后不主动结账，医院将损失诊察费用。为了减少损失，医院规定必须预存金额才可就诊。因此，患者不管通过何种方式进行预约，到医院就诊前必须先进行充值。预交金的产生，一方面给财务管理带来难度，也给患者就医增加了一道充值流程，另一方面也存在一定的资金管理风险。

B) 患者就医需多次缴费，排队时间长

患者在进行检查、取药前都必须进行结算步骤，结算就涉及到患者来回往返科室和收费窗口，不但浪费了患者就诊时间，也让整个就医流程显得繁琐，影响就医体验。

C) 医院遇到恶意逃费，数额巨大

中国经济周刊公开报道显示，全国医院一年病人欠费三四十亿。许多医院采取应对策略，包括收取住院押金，或者给治疗额度“设卡”，当押金用完，若未续费，医院就用基本药物维持患者之需，等再次缴费后才继续治疗。

D) 临床科室需求比较强烈，医疗服务竞争，流失病人

目前厦门市医疗机构持续新院扩建，医疗市场业务竞争激烈，目前排队缴费问题仍严重，特别是住院排队，看病难问题仍存在，临床科室也发现病人由于来院就诊麻烦选择到其他医院去看病，导致客群流失。

E) 全国信用就医应用逐步增长

2019 年 4 月杭州开展“钱江分”、支付宝信用就医。

2020 年上海医保局联合银联开展全市金融信用就医。

2020 年厦门大学附属中山医院开展白鹭分、支付宝、招行一网通信用就医，目前仅实现门诊信用就医。

3.2 系统功能需求

信用就医是指患者授权医疗服务机构查询患者信用分，根据信用分情况，患者与医疗服务机构签约“先诊疗、后付费”服务，并获得一定的信用额度，在该信用额度内，诊疗产生的医疗费用的个人应现金支付部分，可以通过信用额度先行扣除，就诊结束后患者再偿还。信用就医平台最大程度缓解患者“缴费难”、“缴费长”的问题，结合城市信用体系，生活消费信用体系，银行信用体系等多信用体系，并以信用体系作为个人信用价值评判标准，提供医疗场景下垫资、预授权、贷款等服务，实现医疗场景的“先诊疗，后付费”、“住院省心，免押免缴”。

二、技术和服务要求

（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

一、系统基本要求

（一）建设目标要求

探索“信用医疗”模式，将社会信用体系融入健康医疗行业，解决传统医疗行业面临的痛点、难点问题，推动金融信用和健康医疗行业的进步，推进医疗健康行业信用体系的构建，助力健康中国建设。作为医疗服务的一种进步，能够为“信用医疗卫生”的开展起到很好的推动作用。同时丰富了信用场景的应用，普及了信用的相关价值，向市民展示信用指引并引导市民自觉履行相关信用行为，有助于更好更快做好社会信用体系建设。具体目标要求：

1、要求提供多信用支付渠道的门诊/住院信用就医业务，实现“免预交金，先诊疗后付费”的门诊/住院全流程信用就医服务，优化患者就医体验；

2、要求支持多信用渠道门诊/住院信用就医支付数据自动对账和报表，提高信用支付财务对账效率；

3、要求支持线上线下全场景信用就医服务应用，实现信用就医全覆盖；要求支持总院住院无卡结算应用，实现患者住院全流程无卡结算服务。

（二）需满足的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

国家政策依据

1.《国家卫生健康委办公厅关于印发 2016 年深入落实进一步改善医疗服务行动计划重点工作方案的通知》（国卫办医函〔2016〕362 号）；

2.《国家卫生健康委关于印发“十三五”全国人口健康信息化发展规划的通知》（国卫规划发〔2017〕6 号）；

3.《国务院办公厅关于建立现代医院管理体制的指导意见》（国办发〔2017〕67 号）；

4.《国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室关于印发进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020 年）的通知》（国卫医发〔2017〕73 号）；

5.《关于印发 2017 年深入落实进一步改善医疗服务行动计划重点工作方案的通知》（国卫办医函〔2017〕139 号）；

6.《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26 号）；

7.《国务院办公厅关于印发深化医药卫生体制改革 2018 年下半年重点工作任务的

通知》（国办发〔2018〕83号）；

8.《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）；

9.《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号）；

10.《国务院办公厅关于加强个人诚信体系建设的指导意见》（国办发〔2016〕98号）；

11.《卫生部关于进一步改善医疗机构医疗服务管理工作的通知》（卫医政发〔2010〕12号）；

12.《国家卫生计生委办公厅关于印发农村贫困住院患者县域内先诊疗后付费工作方案的通知》（国卫办医函〔2017〕186号）；

13.《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号）。

福建省政策依据

1.《福建省人民政府关于印发福建省社会信用体系建设规划（2015-2020年）的通知》（闽政〔2015〕11号）。

厦门政策依据

1.《厦门市人民政府关于印发社会信用体系建设规划（2015-2020年）的通知》（厦府〔2015〕354号）；

2.《厦门市民政局关于印发厦门市社会组织信用信息管理实施办法的通知》（厦民〔2018〕166号）；

3.《关于印发厦门市社会信用体系建设2019年工作要点的通知》（厦信用办〔2019〕3号）。

（三）建设内容要求

序号	产品名称	系统名称
1	医院信用就医平台	门诊/住院信用就医便民应用系统
2		信用支付服务系统
3		信用对账服务系统
4		信用清算服务系统

5		兜底资金管理系统
6		信用就医支撑系统
7	住院医保无卡结算升级改造	基本信息查询
8		住院无卡结算服务
9		住院签名板服务
10	院内现有相关系统适应性改造	包括 HIS、互联网医院、自助机、公众号、生活号等系统
11	外部相关系统对接改造	包括厦门市电子健康卡平台、医院电子卡多码融合协同平台、厦门市统一信用就医平台对接改造

（四）建设范围要求

本期项目建设范围覆盖：

- 1、医院信用就医平台应用范围：厦门大学附属第一医院医院（总院）、厦门大学附属第一医院（思明分院）、厦门大学附属第一医院（杏林分院）、厦门大学附属第一医院鹭江分部。
- 2、住院医保无卡结算升级改造应用范围：厦门大学附属第一医院医院（总院）。

二、系统功能要求

（一）医院信用就医平台

借助“互联网+”技术，将信用体系引入医疗健康领域，包含城市信用体系，生活消费信用体系，银行信用体系等多信用体系，并以信用体系作为个人信用价值评判标准，提供医疗场景下垫资、预授权、贷款等服务，实现医疗场景的“先诊疗，后付费”、“住院省心，免押免缴”。同时使社会主体享受到守信带来的红利，既营造了人人重视信用在医疗健康领域的氛围、减低失信问题发生，也给信用监管部门提供可靠的医疗服务、健康服务信息，减少监管困扰。

门诊信用就医流程要求支持在就诊前用户可完成实名认证进行信用就医开通，开通后获取信用额度，即可免充值预交金进行就诊；就诊结束，可在医生工作站发起门诊信用结算，结算成功后，用户即可前往下一流程完成就诊，诊后随时可进行信用还款。

住院信用就医流程要求支持在住院前用户可完成实名认证进行信用就医开通，入院

时患者通过办理住院申请并签署医保结算预授权，即办理完成免押住院。住院期间产生治疗和住院费用需要补缴住院金部分，可进行追加信用预授权记账。用户办理出院时，信用就医平台调用渠道预授权确认后，完成住院自费费用信用结算，用户即可出院，出院后随时可通过进行信用还款。

1. 门诊/住院信用就医便民应用系统

1) 门诊/住院开通指引：支持用户在自助机、公众号、生活号进行支付、预约等操作后向未开通门诊/住院信用就医服务的用户推送开通信用就医入口。

2) 门诊/住院信用开通：支持用户通过信用实名认证后选择信用渠道开通门诊/住院信用就医服务，可以支持通过电子健康卡、院内电子卡等方式进行用户实名认证。

3) 门诊/住院服务检测：支持认证体系校验、资金池状态校验、黑名单校验、社保卡号校验、医疗机构授权校验、结算记账校验、支付结算推送校验、商户状态校验等功能。

4) 门诊/住院信用协议：支持通过平台配置服务协议，用户授权协议后同步更新机构服务协议授权状态。

5) 门诊/住院信用账户：支持用户通过门诊/住院信用就医应用服务端的账户模块，可查看门诊/住院信用就医提供的服务及协议内容，并提供消息列表、用户反馈、扣款顺序、关闭授权等功能。

6) 门诊/住院信用账单：支持门诊账单记账、住院账单记账、门诊/住信用支付代扣、门诊/住院信用支付预授权、门诊/住院信用退款、门诊/住院信用预授权确认、门诊/住院信用预授权还款、门诊/住院信用代扣还款、门诊/住院信用账单详情等功能。

7) 服务消息：支持公众号信用就医提醒、短信就医提醒、金额信用就医提醒等功能。

8) 信用支付服务系统

①支付网关管理：支持金融支付接口的调用，实现信用支付、信用预授权、交易撤销、退款等服务调用。

②医院应用管理：支持应用信息管理、应用参数配置、应用支付配置、应用推送渠道、推送渠道配置等功能。

③信用渠道管理：提供渠道协议管理、信用渠道接入、信用分值配置等功能。

④智能引擎管理：支持管理支付算法、支付组件匹配逻辑、推荐算法及场景埋点展示逻辑。

⑤事中交易控制：支持限额管理、关闭订单、用户黑白名单控制等功能。

⑥信用账户管理：支持主账户信息、渠道账户信息、查询签约管理、用户白名单、用户黑名单、实名认证用户、用户实名卡管理等功能。

⑦信用账单管理：支持信用记账、信用退款、第三方退款、第三方支付等账单管理。

2. 信用对账服务系统

1) 对账单获取：支持医院对账单、银行对账单、第三方对账单的获取。

2) 批量任务处理：支持批量处理对账配置、查询配置、回调配置、关闭订单配置、对账执行任务、对账结果查询。

3) 对账汇总管理：支持与医院 his 对账、第三方对账、银行对账的汇总。

3. 信用清算服务系统

1) 清算执行：支持统一管理资金结算、资金清分、清算批次、商户结算明细等。

2) 银行清算：支持银行清算申请记录、银行清算明细、银行退款申请的功能。

3) 清算对账：支持自动请求银行返回清算对账文件，也可手动选择日期请求对账文件。可查看银行文件明细、结算对账批次、结算对账明细等。

4) 清算报表：支持商户余额明细查询及商户财务对账表查询。

4. 兜底资金管理系统

1) 资金风险控制：支持资金统计、危情预警、危情管理、推送渠道配置、应用推送渠道、资金阈值设置等功能。

2) 资金渠道管理：支持管理医院资金渠道账户配置。

3) 机构兜底资金：支持院内兜底资金使用占比及总资金统计可视化。

5. 信用就医支撑系统

1) 统计报表服务：支持信用就医服务报表、医院运营报价、渠道运营报表等功能。

2) 用户推送服务：支持向不同消息渠道推送用户使用信用就医过程中预支付、还款、代扣、未支付等。

3) 系统日志管理：支持全局日志、支付平台日志同步管理、信用告警日志等功能。

4) 系统基础管理：支持用户管理、登录管理、系统字典管理等功能。

(二) 住院医保无卡结算升级改造

1. 基本信息查询

1) 收费明细查询：支持查询住院处方收费明细信息。

2) 医保卡信息查询：支持查询医保卡信息。

3) 医保卡结算记录查询：查询医保卡结算记录信息。

2. 住院无卡结算服务

1) 住院信息预录入：在患者办理住院前，支持患者通过手机预录入住院相关信息。

2) 住院登记：支持通过自助机、窗口等方式办理医保住院登记，并获取患者医保相关信息。

3) 住院无卡结算授权：支持患者通过电子签名板填写无卡结算授权书，将授权书传入医保，并获取无卡结算预授权码。

4) 住院登记撤销：支持发起医保住院登记撤销，医保撤销后返回医保撤销结果等。

5) 住院相关知情同意书线上填写：支持将住院知情同意书推送到患者手机上，患者通过手机签署住院相关知情同意书。

6) 住院费用拉取：支持下载 his 结算账单，进行医保预结算与结算。

7) 住院预结算：支持计算患者每日账单医保、自费金额。

8) 住院押金催缴：支持患者押金不足以支付自费金额时，推送信息到患者手机公众号，提醒患者及时补缴押金。

9) 住院医保结算：支持进行出院医保结算，医保结算完成后返回收费信息，

10) 住院医保冲销：支持进行医保冲销，冲销完成后返回单据号和冲销结果。

11) 医保出院登记：支持发起出院登记请求，进行医保出院。

3. 住院签名板服务

支持患者在办理入院时可通过住院签名板进行协议的签名，签署住院医保结算预授权协议，并通过医院 CA 获取协议签名能力，方便患者在住院期间享受住院免押卡结算服务。

（三）院内现有相关系统适应性改造

（1）总院 HIS 系统适应性改造

总院 HIS 系统适应性改造支持窗口、诊间、自助机、手机移动端等信用支付改造场景，总院 HIS 系统适应性改造包括：

1) 诊间结算接口服务增加信用就医结算、信用就医取消结算。

2) 住院登记增加信用就医预授权登记接口，实现预授权的同时按照信用担保金额增加 HIS 信用担保记录，实现无押金住院治疗。

3) 增加住院预结算接口, 如果预授权金额大于住院登记时授权金额则增加 HIS 院内信用担保金额。

4) 增加住院信用结算接口, 实现信用预授权支付确认, 完成信用支付。

5) 信用支付 HIS 内部做账调整。

() 总院自助机适应性改造

支持增加预约完成引导开通信用就医、支付结果页面引导开通信用支付, 支付、结算结果页面显示信用支付金额, 自助机上的信用支付等服务。

(3) 总院互联网医院适应性改造

总院互联网医院适应性改造应包括后端对接信用平台、后端对接 his 充值接口改造、前端页面改造。

(4) 总院微信公众号适应性改造

增加开通信用就医服务, 信用账单查询、信用还款、微信公众号上的移动支付涉及信用支付部分的改造服务。

(5) 思明分院 HIS 系统适应性改造

1) HIS 系统适应性改造涉及窗口、诊间、自助机、手机移动端信用支付改造场景, HIS 系统适应性改造包括:

2) 诊间结算接口服务增加信用就医结算、信用就医取消结算。

3) 住院登记增加信用就医+多点住院预授权登记接口, 接口实现预授权的同时按照信用担保金额增加 HIS 信用担保记录, 实现无押金住院治疗。

4) 增加住院预结算接口, 如果预授权金额大于住院登记时授权金额则增加 HIS 院内信用担保金额。

5) 增加住院信用结算接口, 实现信用预授权支付确认, 完成信用支付。

6) 信用支付 HIS 内部做账调整。

(6) 思明分院自助机适应性改造

增加预约完成引导开通信用就医、支付结果页面引导开通信用支付, 支付、结算结果页面显示信用支付金额, 自助机上的信用支付等服务。

(7) 思明分院微信公众号适应性改造

增加开通信用就医服务, 信用账单查询、信用还款、微信公众号上的移动支付涉及信用支付部分的改造等服务。

(8) 杏林分院 HIS 系统适应性改造

1) HIS 系统适应性改造支持窗口、诊间、自助机、手机移动端等信用支付改造场景，总院 HIS 系统适应性改造包括：

2) 诊间结算接口服务增加信用就医结算、信用就医取消结算。

3) 住院登记增加信用就医预授权登记接口，实现预授权的同时按照信用担保金额增加 HIS 信用担保记录，实现无押金住院治疗。

4) 增加住院预结算接口，如果预授权金额大于住院登记时授权金额则增加 HIS 院内信用担保金额。

5) 增加住院信用结算接口，实现信用预授权支付确认，完成信用支付。

6) 信用支付 HIS 内部做账调整。

(9) 杏林分院自助机适应性改造

增加预约完成引导开通信用就医、支付结果页面引导开通信用支付，支付、结算结果页面显示信用支付金额，自助机上的信用支付等服务。

(10) 杏林分院微信公众号适应性改造

增加开通信用就医服务，信用账单查询、信用还款、微信公众号上的移动支付涉及信用支付部分的改造等服务。

(四) 外部相关系统对接改造

1. 厦门市电子健康卡平台对接改造

实现与厦门市电子健康卡的对接改造，支持用户通过电子健康卡进行信用实名认证后选择信用渠道开通信用就医服务。

2. 医院电子卡多码融合协同平台对接改造

实现与医院电子卡多码融合协同平台的对接改造，支持用户通过院内电子卡进行信用实名认证后选择信用渠道开通信用就医服务，实现院内信用就医全流程。

3. 厦门市统一信用就医平台对接改造

实现与厦门市统一信用就医平台的对接改造，由厦门市统一信用就医平台提供相关信用渠道服务，实现院内信用就医全流程。

四、安全要求

(一) 身份认证安全要求

用户在进行信用就医开通、信用就医预授权、信用就医支付、信用就医还款时需要

进行统一身份认证，保证用户诊疗数据及信用账户安全，可采用人脸识别技术、微信实名认证、支付宝实名认证、手机号码验证等主流验证方式。

（二）用户隐私安全要求

用户在使用信用就医业务时个人隐私数据须进行保护，并在有关键操作时以显著方式进行授权的提醒。平台在进行信用代扣、信用支付时须保证已获得客户的电子授权，并就此承担全部法律责任。

（三）网络安全要求

1. 厦门大学附属第一医院总院、思明分院、杏林分院等各医疗机构与信用就医平台之间须通过医院专线网络进行通讯，保护数据通信安全。

2. 在信用就医平台与互联网交互时须通过医院统一外联平台进行交互并通过多种交互协议保证数据安全。

3. 信用就医平台须保证只有通过认证的医疗机构、终端才能访问信用就医平台数据库。

五、项目实施要求

1. 系统实施

投标人应提交系统建设的实施进度计划方案，内容包括（但不限于）：

（1）投标人应提交项目经理、技术人员等项目组成员名单、组织结构图以及上述人员的简历、相关资格证书。项目实施人员应有相关的项目实施经验，项目组成员名单中应提供项目实施人员的实施经验介绍，实施人员名单应得到采购人的认可。

（2）投标人应提交详细的项目组织及实施计划，并且提交从合同签订之日起的工作进度安排。

（3）在项目投入上线试运行前，未经采购人同意，投标人不得更换项目组主要成员。如项目经理、项目开发经理。

2. 系统测试

（1）投标人负责制定具体的安装、测试等项目整体的进度计划，投标人应按采购人的要求，在规定时间内完成系统建设。

（2）安装、测试所需的工具由投标人负责提供。投标人负责准备安装、测试所需的资料，并负责指导采购人的相关人员掌握和使用这些技术资料。

（3）投标人有义务对采购人提出的问题作出解答，测试应进行详细记录。

(4) 在系统设计、开发、安装和系统调测期间，采购人有权派相应技术人员参加，投标人有义务对其进行指导和现场培训。

3. 实施过程

(1) 投标人应与采购人定期协调以保证项目的有序进行。

(2) 投标人的所有项目组成员需签订用户方要求的保密协议，并上交采购人。

(3) ★投标人须提供适用于本项目软件系统的安全方案，采购人按所提供的安全方案部署后，本项目软件以及所交互涉及系统和应用出现安全事件，由中标人承担相应责任及造成的经济损失。投标人需提供安全方案及相应承诺，否则投标无效。

六、知识产权要求

1. 本次采购项目的系统软件必须是在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由中标人承担所有责任及费用。

2. 中标人提供的系统的研究方法、方案成果必须是自主研究、自主编制并保证采购人在使用过程的任何时候不受到知识产权或版权的纠纷。中标人应保证采购人在使用该系统或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其知识产权的起诉。否则，由此产生的责任，完全由中标人承担。

3. 本项目最终上线的系统软件、所有数据成果的知识产权归双方所有。

投标人应对上述要求做出书面说明承诺。

七、技术响应要求

1. 招标文件中所述技术要求，应视为保证涉及本项目所需要的最低要求，如有遗漏，投标人应予以补充，否则，一旦中标将认为投标人认同遗漏部分并免费提供。

2. 投标人必须具备良好的运维服务能力，具有强大的技术实力、系统集成能力、完成本工程的技术能力、充足的人力资源。

3. 中标人与采购人签订合同时，须同时签订保密协议，双方必须对合作过程中涉及的工作秘密、业务需求、协议、系统设计、技术成果等内容和相关事务保密。投标人须提供书面承诺。

4. 中标人不得将本项目内容部分或全部转包他人，若发现转包，采购人有权取消其中标资格。

5. 投标人应对照招标文件要求，逐条说明所提供服务的招标文件提出的技术规格、商务要求做出了实质性的响应，或申明与技术、商务要求条文的偏差和例外并列于《技术和服务要求响应表》中。投标人若未对招标要求进行逐条响应，评标委员会将做出不利于投标人的评审。

八、现场踏勘

1. 本项目组织统一集中现场踏勘，让投标人了解医院已建的相关系统平台情况，请投标人准时派代表参加，参加踏勘的人员需满足疫情防控的要求。

2. 踏勘时间：获取招标文件截止时间后的第一个工作日上午 10：00，集合地点：厦门大学附属第一医院大门口。联系人： 。

三、商务条件

（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

包：1

1、交付地点：采购人总院及思明分院、杏林分院、鹭江分部。

2、交付时间：合同签订后 3 个工作日进场实施，3 个月完成项目上线试运行，试运行半年到两年内完成验收。

3、交付条件：项目验收合格后。

4、是否收取履约保证金：否。

5、是否邀请投标人参与验收：否。

6、验收方式数据表格

验收期次	验收期次说明
1	验收依据：招标文件、投标文件、合同及国家有关的标准规定，均为验收依据。
2	（1）验收小组：项目使用部门、项目归口管理部门、中标人实施人员。
3	（2）竣工验收：系统安装、调试完毕，并系统正常运行后，系统建设符合验收条件，中标人应正式提出《验收申请》并出具《工程竣工验收报告》，采购人验收小组收到验收申请后 10 日（如院外专家邀请不到，时间可顺延）内对系统组织验收，根据验收标准给予项目验收签字。
4	（3）功能及技术验收：

	<p>1) 软件功能验收：功能清单逐一验收。</p> <p>2) 软件稳定性方面：保证数据处理准确的同时确保多任务、数据定位和数据查找等功能运行正常且稳定。确保软件不出现崩溃、卡死等情况。确保系统中提供的各项报表数据的正确。</p>
5	<p>(4) 验收合格评定标准</p> <p>1) 验收材料提供完整。验收需提交的材料（包含但不限于以下文档）：系统需求说明书、系统设计说明书、软件接口规范、用户操作手册、数据字典，软件上线后的运行报告（需有使用部门签字）。</p> <p>2) 项目软件要求的各项功能均可实现，达到使用部门的各项要求。</p> <p>3) 报表功能完善，数据正确、稳定、可靠。</p> <p>4) 接口数据准确、无误。</p>
6	验收时中标人必须派代表参加。验收过程所产生的一切费用由中标人承担。

7、支付方式数据表格

支付期次	支付比例（%）	支付期次说明
1	30	中标人提交并完成《进场实施报告》，向采购人提供合同款 30%的收款收据及合同复印件、中标通知书，采购人向中标人支付 30%。
2	67	验收通过后，中标人向采购人提供合同款全额发票及合同复印件、中标通知书、验收报告，采购人向中标人支付 67%。
3	3	剩余 3%作为质保期的履约保证金。在质保期满后，中标人向采购人提供合同款 3%的收款收据及合同复印件、中标通知书、验收报告复印件，采购人向中标人支付 3%。

8、售后服务要求

(1) 投标人应按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证，在质保期内售后服务所需费用列入总报价。

(2) 投标人必须拥有专业的售后维护服务团队，能够保证本项目所建设系统的正常运行。

(3) 投标人应提供 7×24 小时的电话热线咨询服务。对于系统在使用过程中出现的问题，维修响应时间≤1 小时，维修工程师抵达现场时间≤4 小时。（免费上门服务，不得收取人工费、交通差旅费等）。特殊情况在 4 小时内无法恢复的，中标人应提供采购人认可的替代解决方案，采取使系统可正常运转的措施。

(4) ★投标人至少提供三年免费维护服务（免费维护期起始时间为系统验收签字第二天），提供至少壹名技术工程师在法定工作时间内现场驻点服务。采购人不提供远程数据库维护功能服务。协助医院进行创新研究，并实现转化成果。投标人须对此进行承诺，否则投标无效。

(5) 免费维护期内，中标人提供每月 1 次系统日常巡检、异常处理、各外部接入系统保障服务，提供 7×24 小时电话支持、咨询服务。

(6) ★投标人需承诺：本项目开发使用经国家密码管理机构认可的商用密码产品或算法，承诺不使用自行研制的或者境外生产的密码产品或算法，并满足网络安全等级保护三级的要求。投标人须对此进行承诺，否则投标无效。

(7) ★项目验收时，需提供针对所投产品版本经具有中国信息安全认证中心颁发的《ISCCC 信息安全服务资质认证证书-信息安全风险评估服务资质》的信息安全服务公司提供的全部源代码审计合格的证明材料。投标人须对此进行承诺，否则投标无效。

9、报价要求

9.1 本项目为整体招标项目，投标人投标时对项目中所有的内容必须完整响应。

9.2 本次招标报价应以人民币为货币单位，应分单价、小计和总价。

9.3 投标总报价为交钥匙总包干价，报价中应包含应用需求调研、系统设计及开发费、与采购人其他系统实现数据共享的接口程序开发费用、系统改造、对接、人员驻点费、安装调试费、数据迁移费、试运行费、售后服务费、培训费、税金及其他与本项目有关的一切费用。

9.4★涉及在用医院信息系统（包括但不限于以下：与厦门市电子健康卡平台进行无缝对接、医院电子卡多码融合协同平台的对接改造、与厦门市统一信用就医平台的对接改造、HIS 系统、电子病历系统、集成平台、外联平台等）与本项目建设而产生的系统改造、对接等费用均已包含在本项目总报价中，由中标人与相关第三方供应商协商，采购人不再为此支付任何费用。投标人须对此进行承诺，否则投标无效。

9.5 投标人漏报的单价或每单价报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在

投标报价中，中标后不得再向采购人收取任何费用。

9.6 投标人对每一种货物只能有一个报价，采购单位不接受有选择的报价。

四、其他事项

1、除招标文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形，则投标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

2、其他：根据新冠肺炎疫情防控工作要求，投标人进入厦门市行政服务中心须佩戴口罩、测量体温、出示健康码（绿码），中、高风险地区的人员，应符合来闽的疫情防控要求，并持有本人 72 小时内核酸检测阴性结果的报告单。请投标人根据疫情防控要求提前做好准备，并确保到场人员符合要求。因投标人代表自身原因导致无法进入厦门市行政服务中心的，将无法参与投标。

附件：

说明：本附件为招标文件组成部分，附件内容与招标文件内容不一致的，以本附件内容为准。请投标人仔细阅读附件内容。

一、对《第二章 投标人须知前附表》的内容补充如下：

表 1：

项号	招标文件 (第三章)	编列内容
2	10.4	根据《厦门市财政局关于进一步减轻供应商参与政府采购活动成本负担的通知》（厦财采〔2021〕5 号）规定，本项目不再要求供应商提交纸质投标文件及可读介质（光盘或 U 盘）。 但供应商仍需提交 CA 证书用于开标解密。 同时，取消招标文件中有关纸质投标文件的相关内容。
9	15.1-（2）	质疑函应采用下列方式之一提交： （1）邮件形式：将质疑函扫描发送至邮箱：xmgwtzzy@163.com。 收到质疑函的时间以邮箱显示的收到时间为准。

		<p>(2) 快递形式：将质疑函快递至厦门市湖滨南路 81 号光大银行大厦 18 楼前台，收件人：吴小姐，电话：0592- 2279850。收到质疑函的时间以快递签收时间为准。</p> <p>(3) 现场送达：将质疑函现场送至厦门市湖滨南路 81 号光大银行大厦 18 楼前台。收到质疑函的时间以前台签收时间为准。</p> <p>注：提交质疑函须附上系统报名截图，质疑函须符合第三章第 15 条质疑的要求。</p>
13	17.4	本项目是否专门面向中小企业采购：否。
13	19	<p>代理服务费：</p> <p>1、收费标准：以单个合同包的中标总金额为准，按差额定率累进法计取，具体按以下标准计取：（0，100 万元]，1.50%；（100 万元，500 万元]，0.80%；（500 万元，1000 万元]，0.45%；（1000 万元，5000 万元]；0.25%。</p> <p>2、代理服务费由中标人在领取中标通知书的同时，以转账、电汇、现金存款等付款方式一次性缴清。</p> <p>3、符合中小企业政策规定且资料提供完整的企业，中标后可享受服务费下浮 10% 的优惠。</p>
13	19	<p>关于投标保证金：</p> <p>(1) 本项目如要求提交投标保证金，供应商为中小企业的，可按招标文件要求的投标保证金数额的 50% 提交投标保证金。供应商应另外单独提供一份纸质《中小企业声明函》（需密封），未提供的视为投标保证金不符合招标要求。</p> <p>(2) 供应商可通过保函等非现金方式提供投标保证金。以保函形式提供的，应提供保函原件（单独另外密封），未提供的视为投标保证金不符合招标要求。</p>
13	19	其他事项：无。

表 2：

关于电子招标投标活动的专门规定	
序号	编列内容

1	<p>(1) 被“福建省政府采购网上公开信息系统”判定为投标保证金未提交（即未于投标截止时间前到达招标文件载明的投标保证金账户）且经核验实际未到账的投标人，其投标将被拒绝。</p> <p>(2) 在电子投标文件中，涉及“全称”、“投标人代表签字”、“单位负责人签字或盖章”的内容可使用打字录入方式完成。</p> <p>(3) 根据财政部门要求，未经财政部门同意，不得拆开投标人的纸质投标文件，故资格审查小组、评标委员会不再核对纸质投标文件的材料原件，以投标人电子投标文件中的扫描件为准。</p> <p>(4) 有下列情形之一的，其投标无效，其保证金不予退还：</p> <p>①不同投标人的投标保证金转出账户的银行账户名称相同的；</p> <p>②投标人的投标保证金被福建省政府采购网上公开信息系统判定为同一合同项下有其他投标人提交的投标保证金的；</p> <p>③投标人上传电子投标文件被福建省政府采购网上公开信息系统投标客户端所赋予的项目内部识别码与本招标项目的其他投标人相同的；</p> <p>④系统记录的编制电子投标文件使用的计算机或上传电子投标文件使用的计算机网卡 MAC 地址与本招标项目的其他投标人一致的；</p> <p>⑤投标人上传的电子投标文件出现使用本项目其他投标人的数字证书加密的或加盖本项目的其他投标人的电子印章的；</p> <p>⑥不同投标人被福建省政府采购网上公开信息系统判定为串通投标的其他情形。</p> <p>注：投标人未缴纳保证金或未上传电子投标文件（包括投标截止时间前撤回投标文件）或未按采购文件的要求于规定时间内解密投标文件的，不进行串通情形的认定。具体按照《福建省财政厅关于电子化政府采购项目中视为串标情形认定与处理的指导意见》（闽财购〔2018〕30号）文件规定执行。</p>
---	--

二、对《第三章 投标人须知》的内容补充如下：

（一）《第八点政府采购政策》内容补充如下：

1、本项目类别：

合同包	货物类	服务类	工程类
-----	-----	-----	-----

1	×	√	×
---	---	---	---

2、本项目采购标的所属行业：

合同包	所属行业
1	软件和信息技术服务业

3、非专门面向中小企业采购项目优惠办法

促进中小企业发展政策	
1、享受优惠政策的条件	<p>（1）供应商为小微企业，本项目服务由供应商承接，即提供服务的人员为供应商依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。若供应商与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的，不享受优惠政策。</p> <p>（2）以联合体形式参加采购活动，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。</p>
2、享受优惠政策需提供的材料	<p>（1）供应商需提供《中小企业声明函》，格式详见第七章。未提供的不享受优惠政策。</p> <p>（2）根据财政部政策问答，投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人对相关信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。</p>
3、优惠办法	对小型、微型企业的报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。
4、注意事项	<p>（1）请供应商根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定的标准对企业规模进行认定。</p> <p>（2）供应商需对声明的真实性负责，中标结果将同时公告中标供应商的《中小企业声明函》，若供应商提供的声明函内容不实的，则属于提供虚假材料谋取中标情形，依照《政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。</p>
促进残疾人就业政策	

1、享受优惠政策的条件	<p>以下条件需同时满足：</p> <p>（1）供应商为残疾人福利性单位，认定标准：《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号），请供应商自行查阅该文件，并认真对照标准进行认定。</p> <p>（2）本项目服务由供应商承接。</p>
2、享受优惠政策需提供的材料	供应商需提供《残疾人福利性单位声明函》，格式详见第七章。未提供的不享受优惠政策。
3、优惠办法	<p>（1）对残疾人福利性单位的报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。</p> <p>（2）若残疾人福利性单位与其他组织组成联合体参与采购活动的，残疾人福利性单位的协议合同金额占总合同金额 30%以上的，给予联合体合同金额 3%的价格扣除，用扣除后的价格参加评审。</p>
4、注意事项	<p>（1）若残疾人福利性单位与其他组织组成联合体参与采购活动的，还应在联合体协议中明确残疾人福利性单位的协议合同金额占总合同金额的比例，未明确的将无法计算价格扣除数。</p> <p>（2）供应商需对声明的真实性负责，中标结果将同时公告中标供应商的《残疾人福利性单位声明函》，若供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。</p>
支持监狱企业发展政策	
1、享受优惠政策的条件	<p>以下条件需同时满足：</p> <p>（1）供应商为监狱企业。</p> <p>（2）本项目服务由供应商承接。</p>
2、享受优惠政策需提供的材料	提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的供应商属于监狱企业的证明文件。未提供的不享受优惠政策。
3、优惠办法	<p>（1）对监狱企业的报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。</p> <p>（2）若监狱企业与其他组织组成联合体参与采购活动的，监狱企业的协议合同金额占总合同金额 30%以上的，给予联合体合同金额 3%</p>

	的价格扣除，用扣除后的价格参加评审。
4、注意事项	若监狱企业与其他组织组成联合体参与采购活动的，还应在联合体协议中明确监狱企业的协议合同金额占总合同金额的比例，未明确的将无法计算价格扣除数。
补充说明：促进中小企业发展、促进残疾人就业、支持监狱企业发展的优惠政策只适用一次，供应商不重复享受优惠政策。	

（二）第 13.2 条更改为：

签订时限：自中标通知书发出之日起 20 个日历日内。

三、对《第四章 资格审查与评标》的内容补充如下：

1.3 资格审查的范围及内容：

（2）“投标人的资格及资信证明文件”

①一般资格证明文件：

明细	描述
单位负责人授权书 (若有)	电子投标文件中的本授权书可以提供原件的扫描件，也可以不提供原件扫描件，只要有使用 CA 证书加盖电子章即可。
依法缴纳税收证明材料	享受税收减免政策或因疫情影响享受缓缴或免缴税收的企业，无法提供相关税收缴纳证明材料的，提供依法缴纳税收承诺书原件（格式自拟），该承诺书视同纳税凭据。
依法缴纳社会保障资金证明材料	享受社保减免政策或因疫情影响享受缓缴或免缴社保的企业，无法提供相关社保缴纳证明材料的，提供依法缴纳社会保障资金承诺书原件（格式自拟），该承诺书视同社会保险凭据。

说明：对于“①一般资格证明文件”的要求，所有合同包的投标人均需满足一般资格要求。若为联合体投标的，联合体各方均需满足一般资格要求。

对于“②其他资格证明文件”的要求，投标人应满足所投合同包的要求。若为联合体投标的，除另有规定外，联合体有一方满足其他资格证明文件的要求即可。

关于串标情形及后果的告知函

根据《厦门市财政局关于加强涉嫌串通投标情形处理的通知》要求，现将有关串标情形及后果的规定列明如下，请各供应商仔细阅读，在参与本项目采购活动中，要遵纪守法，公平参与竞争，不得从事违法行为，否则将依法承担相应责任：

一、串标情形

1、《政府采购法》第二十五条：政府采购当事人不得相互串通损害国家利益、社会公共利益和其他当事人的合法权益；不得以任何手段排斥其他供应商参与竞争。供应商不得以向采购人、采购代理机构、评标委员会的组成人员、竞争性谈判小组的组成人员、询价小组的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标或者成交。

2、《政府采购法实施条例》第七十四条：有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、采购代理机构及其工作人员依照政府采购法第七十二条的规定追究法律责任：

（一）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

（二）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

（三）供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

（四）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（五）供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

（六）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

（七）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

3、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第三十七条：有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（五）不同投标人的投标文件相互混装；

（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

4、《福建省财政厅关于电子化政府采购项目中视为串标情形认定与处理的指导意见》（闽财购〔2018〕30号）

一、电子化招标项目视为串通情形的认定

（一）保证金验核阶段

不同投标人的投标保证金转出账户的银行账户名称相同的，属于《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第三十七条第（六）项“不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出”的情形。

（二）电子响应文件解密阶段

电子响应文件的个性特征与本采购项目的其他响应人存在雷同的，按照以下方式认定：

1. 投标人上传电子投标文件被福建省政府采购网上公开信息系统投标客户端所赋予的项目内部识别码与本招标项目的其他投标人相同的，属于《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第三十七条第（一）项“不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制”的情形。

2. 系统记录的编制电子投标文件使用的计算机或上传电子投标文件使用的计算机网卡MAC地址与本招标项目的其他投标人一致的，属于《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第三十七条第（二）项“不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜”的情形。

3. 投标人上传的电子投标文件若出现使用本项目其他投标人的数字证书加密的或加盖本项目的其他投标人的电子印章的，属于《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第三十七条第（五）项“不同投标人的投标文件相互混装”的情形。

二、电子化非招标项目视为串通情形的认定

电子化非招标项目（包括竞争性谈判、竞争性磋商、询价）中出现本意见第一点所列情形的，属于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十四条第（七）项“供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为”。

5、《福建省财政厅关于福建省省级政府采购货物和服务项目招标文件编制指引和实施指引的补充通知（三）》（闽财购〔2010〕28号）

评标委员会在评标过程中发现投标人存在下列情形之一的，可认定其有串通投标行为，并做出其投标无效的决定：

- （一）不同投标人的投标文件错、漏之处一致或雷同，且不能合理解释的；
- （二）不同的投标人的法定代表人、委托代理人等由同一个单位缴纳社会保险的；
- （三）由同一人或分别由几个有利害关系人携带两个以上（含两个）投标人的企业资料参与资格审查、领取招标资料，或代表两个以上（含两个）投标人参加招标答疑会、交纳或退还投标保证金、开标的；
- （四）有关法律、法规或规章规定的其他串通投标行为。

二、后果

1、《政府采购法》第七十七条：供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （三）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

供应商有前款第（一）至（五）项情形之一的，中标、成交无效。

2、《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）第二十条：有下列情形之一的，保证金不予退还：

- （四）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

3、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）第三十一条：有下列情形之一的，磋商保证金不予退还：

- （四）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

4、《福建省财政厅关于电子化政府采购项目中视为串标情形认定与处理的指导意见》（闽财购〔2018〕30号）

在开标过程中，发现投标（响应）人有上述情形的，采购人、采购代理机构应当根据采购文件认定串通行为，认定其投标（响应）无效，没收其保证金，并书面报告本级财政部门；在评审过程中发现投标（响应）人有上述情形的，资格审查小组或评标委员会（谈判小组、磋商小组、询价小组）应当根据采购文件认定串通行为，认定其投标（响应）无效，没收其保证金，并书面报告本级财政部门。

四、对《第七章 投标文件格式》的内容补充如下：

（一）《资格及资信证明部分》的格式补充如下：

资格承诺函

致： （采购人、采购代理机构）

我单位参与 （项目名称） （项目编号： ）项目的政府采购活动，现承诺如下：

1. 我单位具有符合采购文件资格要求的财务状况报告。
2. 我单位具有符合采购文件资格要求的依法缴纳税收的相关证明材料。
3. 我单位具有符合采购文件资格要求的依法缴纳社会保障资金的相关证明材料。

若我单位承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

承诺供应商（全称并加盖公章）：

单位负责人或授权代表（签字）：

日期：

说明：1. 供应商可自行选择是否提供本承诺函，若不提供本承诺函的，应按采购文件要求提供相应的证明材料。

2. 供应商可删减承诺事项，如删去承诺第 1 项的，则应按采购文件要求提供财务状况报告。

（二）《报价部分》的格式更改如下：

三-2 小型、微型企业产品价格扣除证明材料（若有）

三-2-②中小企业声明函（价格扣除适用，若有）

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加【厦门大学附属第一医院】的【信用就医项目】采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 【信用就医项目】，属于【软件和信息技术服务业】；承接企业为【企业名称】，从业人员【 】人，营业收入为【 】万元，资产总额为【 】万元，属于【中型企业、小型企业、微型企业】（根据情况选择一项填写）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

填写说明：

1、“软件和信息技术服务业”行业的划型标准：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

填报的企业类型与划型标准不对应的，不享受价格扣除。

2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报，在【】内填“\”即可。若填报的数据与投标人自己提供的财务审计报告数据有出入的，不享受价格扣除。

3、带【】的地方都要填写，同时不得删减、更改内容，否则不享受价格扣除。

残疾人福利性单位声明函

（价格扣除适用，若有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动：

（）提供本单位制造的（填写“所投合同包、品目号”）货物，或提供其他残疾人福利性单位制造的（填写“所投合同包、品目号”）货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

（）由本单位承建的（填写“所投合同包、品目号”）工程。

（）由本单位承接的（填写“所投合同包、品目号”）服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日 期：_____

注：请供应商按照实际情况编制填写本声明函，并在相应的（）中打“√”。

(三) 《技术商务部分》的格式补充如下：

四、投标人提交的其他资料

(一) 带“★”号条款逐条响应情况表

项目名称： 招标编号：

条款号	招标文件中带“★”号的条款	投标响应内容	对应投标文件页码

以上★号条款为招标文件中的所有★号条款，无论是技术指标或文字描述要求，投标人必须逐条如实地书面响应。

投标人全称（加盖公章）：

投标人代表签字：

日 期：

(二) 技术商务评分响应索引表

序号	评分标准要求	对应投标文件页码
技术因素评分		
1-1		
1-2		
1-3		
1-4		
商务因素评分		
2-1		
2-2		
2-3		

第六章采购合同（参考文本）

【本章为省网系统固化内容，无法修改】

第七章投标文件格式

【本章为省网系统固化内容，无法修改】